ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»\*

**Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии,**

**в том числе счетов, счетов-фактур**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и (энергосбытовых (электросетевых) организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «СУЭНКО».

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача счета и счет-фактуры для оплаты услуги по передаче электрической энергии за расчетный период.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более5 календарных дней, считая со дня оказания услуг.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии | Если иные время и дата снятия показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в соответствии с Основными положениями в качестве расчетных контрольных приборов учета, не установлены договором купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то снятие показаний расчетных приборов учета должно осуществляться по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом | с использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, указанным в договоре | До окончания первого дня месяца, следующего за расчетным | п.161 Основных положений розничного рынка  электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012  № 442 (далее – Основные положения) |
| 2 | Оформление Акта снятия показаний приборов учета | Сетевая организация до 03 числа месяца, следующего за отчетным, оформляет в 2-х экземплярах Акт снятия показаний приборов учета по точкам поставки электроэнергии, подписывает и направляет для подписания потребителю | Письменно | 03 число месяца, следующего за расчетным | п.161 Основных положений |
| 3 | Оформление Акта об оказании услуг по передаче электроэнергии | Сетевая организация на основании Акта снятия показаний приборов учета оформляет Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии в 2-х экземплярах и направляет его потребителю. | Письменно | 05 число месяца, следующего за расчетным |  |
| 4 | Выдача счета и счет-фактуры | Сетевая организация оформляет счет и счет-фактуру за услуги по передаче электрической энергии потребителю за расчетный период. | Письменно | не позднее пяти календарных дней, считая со дня оказания услуг | Ст.168 п.3 Налогового кодекса РФ (часть2) |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ПАО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

**ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**г. Курган, ул. Невежина, 3**

**Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» 8-800-700-86-72**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Телефон доверия: +7 (3452) 53-61-00

Приемная: [+7 (3452) 65-23-59](tel:+73452652359); тел./факс: [+7 (3452) 65-23-37](tel:+73452652337); e-mail: [office@suenco.ru](mailto:office@suenco.ru)

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа

(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85