

Паспорт услуги (процесса) ОАО «СУЭНКО»*

Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных документов.

Круг заявителей: юридические лица, физические лица, индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания: в соответствии с п.79 Правил технологического присоединения... к электрическим сетям, утвержденных ПП РФ №861 от 27.12.2004г (далее Правила).

Условия оказания услуг (процесса): наличие фактического технологического присоединения к электрическим сетям ОАО "СУЭНКО".

Результат оказания услуги (процесса): выдача документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (технические условия, акт разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони).**

Общий срок оказания услуги (процесса): не более 30 календарных дней

Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):

№ п/п	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Подача заявления в ОАО "СУЭНКО"	Рассмотрение предоставленного в ОАО "СУЭНКО" заявления с приложенными необходимыми документами	Письменно или в электронной форме в случаях предусмотренными действующим законодательством РФ	В день обращения	в соответствии с главой VIII Правил
2	Уведомление заявителя в случае отсутствия предусмотренных законодательством РФ сведений или документов	Подготовка и направление уведомления	Письменно	В течение 7 рабочих дней с даты получения уведомления	

* - Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ОАО «СУЭНКО».

** - Настоящий паспорт не предусматривает случаи частичного оказания услуг либо прекращения процесса со стороны заявителя или в иных случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

3	Подготовка справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони)	Подготовка и направление справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони) заявителю на подписание	Письменно	Выдача акта разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон и акта об осуществлении технологического присоединения (за исключением технических условий) в течение 15 рабочих дней с даты получения заявления, при согласовании с системным оператором до 30 рабочих дней с даты получения заявления. Выдача дубликатов документов 7 рабочих дней с даты получения заявления. Согласование акта технологической и (или) аварийной брони) в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления. Выдача новых технических условий в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, при согласовании с системным оператором до 25 рабочих дней с даты получения заявления.	в соответствии с главой VIII Правил
---	--	--	-----------	--	-------------------------------------

Контактная информация для направления обращений:

ОАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14

Центр обслуживания клиентов ОАО «СУЭНКО» +7 (3452) 53-64-93

с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ОАО «СУЭНКО» www.suenco.ru,

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 53-60-11 тел./факс: +7 (3452) 53-60-98

Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15.

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07