ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «СУЭНКО»

**Составление и выдача актов неучтенного (бездоговорного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей.

**Результат оказания услуги (процесса):** оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии. | Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ | Незамедлительно при выявлении бездоговорного  потребления | п.192,193  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения). |
| 2 | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Акт введения ограничения или запись в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии. | Незамедлительно, а при необходимости проведения дополнительных мероприятий - не позднее 3 дней со дня выявления факта. | п.121  Основных положений |
| 3 | Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии. | Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии), а также на основании документов, представленных лицом, осуществляющим бездоговорное потребление. | По форме, установленной сетевой организацией | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта неучтенного потребления | п. 194, 196  Основных положений |
| 4 | Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии. | Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии производится по тарифам, нерегулируемым ценам, определенным за расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электроэнергии, определенными в соответствии с порядком, установленным законодательством РФ. | По форме, установленной сетевой организацией | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления | п.84  Основных положений |
| 5 | Направление документов по факту бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление электроэнергии. | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема бездоговорного потребления электроэнергии и счетом для оплаты стоимости электроэнергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления | п.192,196  Основных положений |
| 6 | Оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. |  | В течение 10 дней со дня получения счета. | п.196  Основных положений |

Контактная информация для направления обращений:

**ОАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**Центр обслуживания клиентов ОАО «СУЭНКО» +7 (3452) 53-64-93**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ОАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)**,**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11 тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15,.*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа*

*(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*