ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»\*

**Составление и выдача актов неучтенного (безучетного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций) и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты .

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ПАО «СУЭНКО», заключенного договора энергоснабжения (купли-продажи(поставки) электрической энергии (мощности) и выявление безучетного электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса): составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии и** направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии и составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии | Выявление факта безучетного потребления электрической энергии.  Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ | Незамедлительно при выявлении безучетного  потребления | п.192 и 193  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения). |
| 2 | Расчет объема безучетного потребления электроэнергии | Расчет объема безучетного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии, акта предыдущей проверки приборов учета), а также на основании документов, представленных потребителем, осуществляющим безучетное потребление (обслуживающим его гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией)).  Объем безучетного потребления электрической энергии (мощности) определяется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета (в случае если такая проверка не была проведена в запланированные сроки, то определяется с даты, не позднее которой она должна была быть проведена в соответствии с Основными положениями) до даты выявления факта безучетного потребления электрической энергии (мощности) и составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | По форме, установленной сетевой организацией | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии | п. 194 и 195  Основных положений |
| 3 | Направление документов по факту безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя | Направление Акта о неучтенном потреблении электроэнергии вместе с расчетом объема безучетного потребления электроэнергии гарантирующему поставщику (энергосбытовой организации), обслуживающему потребителя. | Письменно | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | п.192,194  Основных положений |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ПАО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

**ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**г. Курган, ул. Невежина, 3**

**Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» 8-800-700-86-72**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Телефон доверия: +7 (3452) 53-61-00

Приемная: [+7 (3452) 65-23-59](tel:+73452652359); тел./факс: [+7 (3452) 65-23-37](tel:+73452652337); e-mail: [office@suenco.ru](mailto:office@suenco.ru)

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа

(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85