ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»

**Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии, в том числе счетов, счетов-фактур**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением энергосбытовых и электросетевых организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «СУЭНКО».

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача счета и счет-фактуры для оплаты услуги по передаче электрической энергии за расчетный период.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более5 календарных дней, считая со дня оказания услуг.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии | Сетевая организация и потребитель по состоянию на 24:00 часа последнего дня отчетного месяца производят снятие показаний приборов учета, находящихся на балансе Сторон. | Одним из способов, установленных договором оказания услуг по передаче электрической энергии | Первый день месяца, следующего за расчетным | п.161 Основных положений розничного рынка  электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г.  № 442 |
| 2 | Оформление Акта снятия показаний приборов учета | Сетевая организация до 03 числа месяца, следующего за отчетным, оформляет в 2-х экземплярах Акт снятия показаний приборов учета по точкам поставки электроэнергии, подписывает и направляет для подписания потребителю | Письменно | 03 число месяца, следующего за расчетным | п.161 Основных положений розничного рынка  электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г.  № 442 |
| 3 | Оформление Акта об оказании услуг по передаче электроэнергии | Сетевая организация на основании Акта снятия показаний приборов учета оформляет Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии в 2-х экземплярах и направляет его потребителю. | Письменно | 05 число месяца, следующего за расчетным | Ст.169 п.5 пп.5 Налогового кодекса РФ2 (часть2) |
| 4 | Выдача счета и счет-фактуры | Сетевая организация оформляет счет и счет-фактуру за услуги по передаче электрической энергии потребителю за расчетный период. | Письменно | не позднее пяти календарных дней, считая со дня оказания услуг | Ст.168 п.3 Налогового кодекса РФ (часть2) |

Контактная информация для направления обращений:

**1. ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**2. Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» г. Тюмень, ул. Северная, 32 А, 8-800-700-86-72**

**3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11, тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*