ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»\*

**Внесение изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций)), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора об оказании услуг по передаче электрической энергии, предоставление предусмотренных законодательством РФ документов для внесения изменений в договор.

**Результат оказания услуги (процесса):** внесение изменений в договор путемзаключения дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарный дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя в ПАО «СУЭНКО» о внесении изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменений в договор об оказании услуг по передаче электрической энергии | Обращение в центр обслуживания клиентов;  в письменной форме заказным письмом;  в форме электронного документа | Не ограничен | п.18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – Правила № 861) |
| 2 | Рассмотрение заявления и направление уведомления заявителю в случае отсутствия необходимых сведений или документов. | Проверка документов, поступивших от заявителя, оценка полноты сведений и представленных документов.  Подготовка и направление уведомления заявителю в случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений |  | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки и документов | п. 21 Правил № 861 |
| 3 | Подготовка и направление потребителю подписанного со стороны Сетевой организации проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа либо протокола разногласий к проекту дополнительного соглашения в установленном порядке | Анализ документов, подготовка и направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта дополнительного соглашения к договору в двух экземплярах или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту дополнительного соглашения в установленном порядке | Письменно | В течение 30 дней с даты получения заявки, либо с даты получения недостающих сведений или документов | п.20 Правил  № 861 |
| 4 | Заключение дополнительного соглашения к договору и исполнение обязательств по договору | Заявитель, получивший от сетевой организации проект дополнительного соглашения к договору, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр дополнительного соглашения сетевой организации. | Письменно | Дополнительное соглашение к договору считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта дополнительного соглашения к договору, если иное не установлено дополнительным соглашением или решением суда | п.22 и п.23 Правил № 861 |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ПАО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

**ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**г. Курган, ул. Невежина, 3**

**Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» 8-800-700-86-72**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Телефон доверия: +7 (3452) 53-61-00

Приемная: [+7 (3452) 65-23-59](tel:+73452652359); тел./факс: [+7 (3452) 65-23-37](tel:+73452652337); e-mail: [office@suenco.ru](mailto:office@suenco.ru)

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа

(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85