Паспорт услуги (процесса) ОАО «СУЭНКО»\*

**Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий.**

**Круг заявителей:** юридические лица, физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** в соответствии с п.79 Правил технологического присоединения... к электрическим сетям, утвержденных ПП РФ №861 от 27.12.2004г (далее Правила).

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие фактического технологического присоединения к электрическим сетям ОАО "СУЭНКО".

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони).\*\*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 30 календарных дней

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявления в ОАО "СУЭНКО" | Рассмотрение предоставленного в ОАО "СУЭНКО" заявления с приложенными необходимыми документами | Письменно или в электронной форме в случаях предусмотренными действующим законодательством РФ | В день обращения | в соответствии с главой VIII Правил |
| 2 | Уведомление заявителя в случае отсутствия предусмотренных законодательством РФ сведений или документов | Подготовка и направление уведомления | Письменно | В течение 7 рабочих дней с даты получения уведомления |  |

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

\* - Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ОАО «СУЭНКО».

\*\*-Настоящий паспорт не предусматривает случаи частичного оказания услуг либо прекращения процесса со стороны заявителя или в иных случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | Подготовка справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони) | Подготовка и направление справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон, акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони) заявителю на подписание | Письменно | Выдача акта разграничения границ балансовой принадлежности электрических сетей, акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон и акта об осуществлении технологического присоединения (за исключением технических условий) в течение 15 рабочих дней с даты получения заявления, при согласовании с системным оператором до 30 рабочих дней с даты получения заявления. Выдача дубликатов документов 7 рабочих дней с даты получения заявления. Согласование акта технологической и (или) аварийной брони) в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления. Выдача новых технических условий в течение 10 рабочих дней с даты получения заявления, при согласовании с системным оператором до 25 рабочих дней с даты получения заявления. | в соответствии с главой VIII Правил |

Контактная информация для направления обращений:

**ОАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**Центр обслуживания клиентов ОАО «СУЭНКО» +7 (3452) 53-64-93**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ОАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)**,**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11 тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15,.*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа*

*(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*