ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Информирование потребителя об аварийных и плановых отключениях электроэнергии**

**Круг заявителей:** физические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей ОАО «СУЭНКО», указание адреса

**Результат оказания услуги (процесса):** информирование потребителя об аварийных отключениях, плановых отключениях

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в день обращения

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | IT-обращение потребителя услуг на портал ОАО «СУЭНКО», портал ЭК «Восток» о плановом отключении электроэнергии | Потребитель в рубрике «Плановые отключения» получает информацию об адресах жилых домов, в которых отсутствует электроэнергия в связи с ремонтными работами | Запрос по интернету | В день обращения |  |
| 2 | Устное обращение потребителя услуг по телефону ОДС 41-44-30 об отключении электроэнергии | Оператор/диспетчер сообщает потребителю о плановых/аварийных отключениях по запрашиваемому адресу | Устно | В день обращения |  |
| 3 | Устное обращение потребителя услуг по телефону ЦДС 051 об отключении электроэнергии | Оператор ЦДС сообщает потребителю о плановых/аварийных отключениях по запрашиваемому адресу | Устно | В день обращения |  |

**Контактная информация для направления обращений:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_