**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «СУЭНКО»\***

**Технологическое присоединение к электрическим сетям АО «СУЭНКО» посредством перераспределения максимальной мощности**

**(в том числе опосредованное присоединение).**

**Круг заявителей:** юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без взимания платы.

**Условия оказания услуг (процесса):** заключение соглашения об опосредованном присоединении к электрическим сетям АО «СУЭНКО»; заключение соглашения о перераспределении максимальной мощности; предоставление всех документов, предусмотренных законодательством РФ.

**Результат оказания услуги (процесса):** переоформление акта об осуществлении технологического присоединения\*\*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в зависимости от параметров технологического присоединения и заявки на технологическое присоединение в соответствии с Правилами технологического присоединения.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок**  **исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявления в АО «СУЭНКО» | Рассмотрение предоставленного в АО «СУЭНКО» заявления с приложенными необходимыми документами | Письменно или в электронной форме в случаях, предусмотренными действующим законодательством РФ | В день обращения | В соответствии с главой IV Правил технологического присоединения |
| 2 | Уведомление заявителя в случае отсутствия предусмотренных законодательством РФ сведений или документов | Подготовка и направление уведомления | Письменно | В течение 3 рабочих дней с даты получения уведомления |
| 3 | Анализ документов и подготовка акта об осуществлении технологического присоединения с учетом опосредованно присоединенных потребителей | Подготовка и направление акта об осуществлении технологического присоединения с учетом опосредованно присоединенных потребителей владельцу электрических сетей на подписание | Письменно | Выдача акта об осуществлении технологического присоединения в течение 15 рабочих дней с даты получения уведомления, при полном пакете документов; до 30 дней при обследовании фактической схемы подключения и осмотра приборов учета |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал АО «СУЭНКО».

\*\* Настоящий паспорт не предусматривает случаи частичного оказания услуг либо прекращения процесса со стороны заявителя или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Контактная информация для направления обращений:

**АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 8672**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 65-23-59*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 65-24-00, 65-24-02*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", тел. +7 (3452) 50-31-55*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО-Югры, ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77*

*Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)*

*Адрес: 640000, г.Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)*

*Адрес: 640000, г.Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85*