ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации ОАО «СУЭНКО»**

**Круг заявителей:** все.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** подключение потребителя от сетей ОАО «СУЭНКО», указание точки замера.

**Результат оказания услуги (процесса):** Проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения на объектах потребителя и на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации ОАО «СУЭНКО»

**Общий срок оказания услуги (процесса):** 10 рабочих дней

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Письменное обращение потребителя услуг | Начальник ОДС даёт поручение дежурному диспетчеру ОДС направить ОВБ к месту проведения замеров и произвести замеры. В случае, если замеры необходимо провести в сетях потребителя, то в присутствии персонала потребителя. | Письменно | 6 рабочих дней |  |
| 2 | Подготовка ответа | Подготовка и направление потребителю письма | Письменно | 10 рабочих дней после получения запроса |  |

**Контактная информация для направления обращений:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_