|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ОАО «СУЭНКО»\*** | | | |
| **Технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО"СУЭНКО"** | | | |
|  |  |
| **Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели. | | | | |
| **Размер платы за предоставление услуги(процесса) и основание ее взимания:** на основании решений РЭК Тюменской области в соответствии с правилами технологического присоединения | | | | |
| **Условия оказания услуги (процесса):** направление в сетевую организацию заявки лицом, намеревающимся осуществить технологическое присоединение принадлежащих ему энергопринимающих устройств. | | | | |
| **Результат оказания услуги(процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям. | | | | |
| **Общий срок оказания услуги(процесса):** в зависимости от параметров технологического присоединения и заявки на технологическое присоединение в соответствии с Правилами технологического присоединения.\*\* | | | | |
| **Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):** | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/ Условие этапа** | **Форма предоставления** | **Сроки исполнения** | **Ссылка на правовой нормативный акт** |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов. | Подача заявки на технологическое присоединение.  К заявке прилагаются документы в соответствии с Правилами технологического присоединения | Подача заявки лично или через уполномоченного представителя или в 2 экземплярах письмом с описью вложения.  Посредством официального сайта сетевой организации. | В день обращения |  |
| 2 | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемых документов. | Проверка заявки на технологическое присоединение, а так же прилагаемых документов. | Письменное уведомление потребителя в случае отсутствии / недостоверности предусмотренных законодательством РФ сведений или документов. | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки. | п.21 Правил технологического присоединения к электрическим сетям. |
| 3 | Разработка технических условий | Технические условия являются неотъемлемой частью договора технологического присоединения, в них указывается точка присоединения, максимальная мощность, распределения обязанностей между сторонами по исполнению технических условий, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д. | Технические условия предоставляются заявителю совместно с офертой договора технологического присоединения (Приложение №1 договора) | В сроки подготовки договора технологического присоединения или в течение 30 дней с даты получения недостающих сведений. | п.п. 25-26 Правил технологического присоединения к электрическим сетям |
| 4 | Подготовка и направление договора технологического присоединения | Сетевая организация направляет заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору | Оферта договора технологического присоединения вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом в 2-х экземплярах | В течение 15 дней для заявителей в целях технологического присоединения по одному источнику электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт. В течение 30 дней для иных заявителей за исключением технологического присоединения по индивидуальному проекту. Указанные сроки могут быть изменены в соответствии с Правилами технологического присоединения | п.п. 15,16 Правил технологического присоединения к электрическим сетям |
| 5 | Подписание заявителем договора технологического присоединения | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора. Заявитель направляет мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора Договор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора технологического присоединения в сетевую организацию. | Заявитель направляет 1 экземпляр подписанного договора технологического присоединения сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор. Либо заявитель направляет мотивированный отказ в сетевую организацию заказным письмом с уведомлением о вручении | В течение 30 дней с даты получения подписанного Сетевой организацией договора ТП | п. 15 Правил технологического присоединения к электрическим сетям |
| 6 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям Сетевой организации | Оплата осуществляется на расчетный счет сетевой организации. | Любым, удобным для заявителя способом | Производится в соответствии с действующим законодательством и условиями договора | п.п. 16(2),16(4), 17 Правил технологического присоединения к электрическим сетям |
| 7 | Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях. | Выполнение заявителем фактических работ, обязанность по выполнению которых лежит на заявителе в соответствии с техническими условиями |  | В сроки, указанные в договоре технологического присоединения |  |
| 8 | Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях. | Выполнение сетевой организацией фактических работ, обязанность по выполнению которых лежит на сетевой организации в соответствии с техническими условиями |  | В сроки, указанные в договоре технологического присоединения |  |
| 9 | Проверка выполнения технических условий. | Осуществляется на основании уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с приложением документов, предусмотренных Правилами технологического присоединения к электрическим сетям. | Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем, требованиям технических условий; осмотр сетевой организацией присоединяемых электроустановок заявителя. | В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий.  Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению. | п.п. 40(3),81-102 Правил технологического присоединения к электрическим сетям. |
| Акт осмотра (обследования) электроустановки и Акта о выполнении технических условий.  Вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом условий | В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий (либо уведомления об устранении замечаний при их наличии) В течение 25 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний в случае проверки выполнения мероприятий с участием субъекта оперативно-диспетчерского управления. |
| 10 | Выдача документов по окончании осуществления технологического присоединения. | Выдача актов об осуществлении технологического присоединения: -акта об осуществлении технологического присоединения -акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон -акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон -акта согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям) | Вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом условий | В течение 10 дней со дня завершения проверки выполнения мероприятий заявителем | п.п.19, 90 Правил технологического присоединения к электрическим сетям |

\* - Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ОАО «СУЭНКО».

\*\* - "Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а так же объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам к электрическим сетям", Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861

Контактная информация для направления обращений:

**ОАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**Центр обслуживания клиентов ОАО «СУЭНКО» +7 (3452) 53-64-93**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ОАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)**,**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11 тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15,.*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г.Тюмень, ул.Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа*

*(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г.Тюмень, ул.Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*