ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»

**Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

 **Круг заявителей:** юридические лица (за исключением энергосбытовых и электросетевых организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

 **Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

 **Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «СУЭНКО», наличие оснований для расторжения договора.

 **Результат оказания услуги (процесса):** расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

 **Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение одной из сторон об изменении действующего или заключении нового договора  | Если до окончания срока действия одна из сторон заявит об изменении или заключении нового договора  | Письменно | Отношения сторон до заключения нового договора регулируются в соответствии с условиями ранее заключенного договора. | п.32 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. № 861 (далее – Правила № 861) |
| 2 | Обращение одной из сторон о прекращении договора  | Если до окончания срока действия одна из сторон заявит о прекращении договора, заключенного на определенный срок | Письменно | В дату окончания срока действия договора | п.32 Правил № 861  |
| Введение ограничения потребления электроэнергии, снятие показаний приборов учета.  | Письменно | Дата окончания срока действия договора | п.2 абз.«е» ПравилПолного и (или) частичного ограничения режима потребленияэлектрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 г. № 442 |
| 3 | Оплата оказанных услуг по передаче электрической энергии | Выставление платежных документов и оплата оказанных услуг по передаче электрической энергии. | Согласно условиям договора | Согласно условиям договора | Согласно условиям договора |

Контактная информация для направления обращений:

**1. ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**2. Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» г. Тюмень, ул. Северная, 32 А, 8-800-700-86-72**

**3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11, тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*