

**Информация о качестве обслуживания потребителей
АО «СУЭНКО» услуг за 2022 год**

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

а) в части оказания услуг технологического присоединения к электрическим сетям:

По Тюменской области:

№ п/п	Показатели ТО	Физ.лица			Юр.лица			Итого		
		2021	2022	динамика, %	2021	2022	динамика, %	2021	2022	динамика, %
1	заявки, шт	4603	6086	32,22%	1364	1330	-2,49%	5967	7416	24,28%
	по классу напряжения 0,4 кВ	4423	5901	33,42%	1268	1231	-2,92%	5691	7132	25,32%
	по классу напряжения 10 кВ	180	185	2,78%	96	99	3,13%	276	284	2,90%
	по 1 категории надежности	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	по 3 категории надежности	4482	5968	33,15%	1081	1066	-1,39%	5563	7034	26,44%
	по 2 категории надежности	121	118	-2,48%	283	264	-6,71%	404	382	-5,45%

По Курганской области:

№ п/п	Показатели КО	Физ.лица			Юр.лица			Итого		
		2021	2022	динамика, %	2021	2022	динамика, %	2021	2022	динамика, %
1	заявки, шт	3055	3577	17,09%	1293	1336	3,33%	4348	4913	13%
	по классу напряжения 0,4 кВ	2966	3496	17,87%	1204	1239	2,91%	4170	4735	14%
	по классу напряжения 10 кВ	89	81	-8,99%	86	97	12,79%	175	178	2%
	по классу напряжения 110 кВ	-	-	-	3	-	100%	3	-	-100%
	по 1 категории надежности	-	-	-	1,00	2,00	100,00%	1	2	100%
	по 3 категории надежности	3002	3531	17,62%	1125	1170	4,00%	4127	4701	14%
	по 2 категории надежности	53	46	-13,21%	167	164	-1,80%	220	210	-5%

б) в части оказания услуг по передаче электрической энергии:

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

По Тюменской области:

№ п/п	АО «СУЭНКО»	Уровень напряжения (тарифный)	Количество точек поставки, шт.									Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, шт.	Количество потребителей услуг		
			всего	всего оборудованных приборами учета электрической энергии	юридические лица		физические лица		вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома		приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных				
					всего	в т.ч. оборудованы приборами учета	всего	в т.ч. оборудованы приборами учета	всего	в т.ч. оборудованы приборами учета					
													всего	юридические лица	физические лица
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2021 год	итого	141 801	138 500	35 419	33 085	97 171	96 831	9 211	8 584	16 048	680	109 364	12 504	96 860
		ВН	-		-		-								
		СН 2	10 438		10 438		-								
		НН	131 363		24 981		97 171								
2	2022 год	итого	149 161	145 341	37 084	34 192	102 687	102 347	9 390	8 802	19 325	448	115 411	13 046	102 365
		ВН	-		-		-								
		СН 2	11 251		11 251		-								
		НН	137 910		25 833		102 687								
3	Динамика 2022г от 2021г, %	итого	105%	105%	105%	103%	106%	106%	102%	103%	120%	66%	106%	104%	106%
		ВН	-		-		-								
		СН 2	108%		108%		-								
		НН	105%		103%		106%								

Примечание: Количество точек поставки (за исключением ТСО) по состоянию на 31.12.2022 года в соответствии с Приказом Минэнерго РФ от 29.11.2016 N 1256 "Об утверждении методических указаний по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации по управлению Единой национальной (общероссийской) электрической сетью и территориальных сетевых организаций".

По Курганской области:

№ п/п	АО «СУЭНКО»	Уровень напряжения (тарифный)	Количество точек поставки, шт.									Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства (находящихся на обслуживании АО «СУЭНКО» как в качестве бесхозяйных конец года), шт.	Количество потребителей услуг		
			всего	всего оборудованных приборами учета электрической энергии	юридические лица		физические лица		вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома		приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных		всего	юридические лица	физические лица
					всего	в т.ч. оборудованы приборами учета	всего	в т.ч. оборудованы приборами учета	всего	в т.ч. оборудованы приборами учета					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	2021 год	итого	411 309	44 240	34 092	24 816	371 797	14 529	5 420	4 895	20 308	32	402 328	11 432	390 896
		ВН	128	128	128	128	0	0	0	0					
		СН1	2	2	2	2	0	0	0	0					
		СН 2	2 570	2 570	2570	2570	0	0	0	0					
		НН	408 609	41 540	31392	22116	371797	14529	5420	4895					
2	2022 год	итого	430 018	400 102	31 262	22 701	393 324	372 476	5 432	4 925	27 513	58	404 683	11 359	393 324
		ВН	122	122	122	122	0	0	0	0					
		СН1	2	2	2	2	0	0	0	0					
		СН 2	2 580	2 563	2580	2563	0	0	0	0					
		НН	427 314	397 415	28558	20014	393324	372476	5432	4925					
3	Динамика 2022г от 2021г, %	итого	105%	904%	92%	91%	106%	2564%	100%	101%	135%	181%	101%	99%	101%
		ВН	95%	95%	95%	95%	-	-	-	-					
		СН1	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-					
		СН 2	100%	100%	100%	100%	-	-	-	-					
		НН	105%	957%	91%	90%	106%	2564%	100%	101%					

п. 1.3 - 1.4 Информация об объектах электросетевого хозяйства и уровне их физического износа

По Тюменской области

Показатели	Ед.изм.	2021 год		2022 год	
		Кол-во	Уровень физического износа, %	Кол-во	Уровень физического износа, %
1	2	3	4	5	6
Протяженность линий электропередач всего, в том числе:	км	8 405,40	55,6	9 176,42	55,8
ВЛ-0,4кВ	км	3 018,40	57,51	3 408,90	58,78
ВЛ-6-10кВ	км	1 097,89	57,05	1 155,81	56,84
ВЛ-110кВ	км	8,06	43,93	8,06	44,12
КЛ-0,4кВ	км	2 282,28	52,01	2 469,54	51,34
КЛ-10кВ	км	1 998,77	56,05	2 134,11	55,64
Количество трансформаторных подстанций всего, в том числе	шт	2 969	54,39	3 112,00	54,68
ТП-10/0,4кВ	шт	2 840	54,55	2 983,00	54,85
РП- 10/0,4кВ	шт	124	50,86	124,00	50,86
ПС-110кВ	шт	5	50,35	5,00	50,92

По Курганской области

Показатели	Ед.изм.	2021 год		2022 год	
		Кол-во	Уровень физического износа, %	Кол-во	Уровень физического износа, %
1	2	3	4	5	6
Протяженность линий электропередач всего, в том числе:	км	32 651,10	56,10	32 565,63	56,03
ВЛ-0,4кВ	км	11 116,50	52,90	11 078,95	52,80
ВЛ-6-10кВ	км	14 733,00	54,10	14 659,11	54,05
ВЛ-35кВ	км	1 925,70	67,90	1 925,80	68,00
ВЛ-110кВ	км	3 483,80	70,30	3 487,80	70,10
КЛ-0,4кВ	км	441,20	49,20	466,76	49,04
КЛ-10кВ	км	950,90	51,90	947,21	51,83
Количество трансформаторных подстанций всего, в том числе	шт	7 951	49,22	8 084,0	49,19
ТП-10/0,4кВ	шт	7 686	49,00	7 816,0	48,98
РП- 10/0,4кВ	шт	62	48,15	63,0	48,30
ПС-35кВ	шт	74	56,00	74,0	55,95
ПС-110кВ	шт	129	58,80	131,0	58,60

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

По Тюменской области:

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PISAIDI)	0,88355	0,87112	-0,01243
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)	0,48916	0,48206	-0,00710
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PISAIDI план)	3,35843	6,87920	3,52077
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI план)	0,82410	1,93580	1,11170
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-

4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	1	0	-100%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0%

По Курганской области:

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2021	2022	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PISAIDI)	0,37019	0,36942	-0,00077
1.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
1.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PISAIFI)	0,26290	0,25952	-0,00338
2.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
2.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PISAIDI план)	23,36386	15,14021	-8,22365
3.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
3.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-

4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PСАIFI план)	4,14566	3,91306	-0,23260
4.1	ВН (110 кВ и выше)	-	-	-
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	-	-	-
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	-	-	-
4.4	НН (до 1 кВ)	-	-	-
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0%
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0%

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

По Тюменской области:

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, PСАIDI				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, PСАIFI				Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), PСАIDI план				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), PСАIFI план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

1	Тюменские городские электрические сети	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Мероприятия проводятся в соответствии с инвестиционными и ремонтными программами общества
2	Южный филиал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
3	Тобольский филиал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Ишимский филиал	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Итого		0,87112				0,45206				6,87920				1,93580				0,0015			

По Курганской области:

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, PSAIDI				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, PSAIFI				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), PSAIDI план				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), PSAIFI план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Курганские городские электрические сети	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	Мероприятия проводятся в соответствии с инвестиционными

2	Курганские электрические сети	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	и ремонтными программами общества
3	Западные электрические сети	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	Шадринские электрические сети	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	Итого	0,36942			0,25952			15,14021			3,91306			0,000034						

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме:

С целью дальнейшего совершенствования эксплуатации, повышения надежности и эффективности работы электротехнического оборудования в АО «СУЭНКО» разработаны и реализованы Программы мероприятий по повышению надежности функционирования электросетевого комплекса АО «СУЭНКО» в 2022 году, направленные на повышение надежности оборудования ПС и ЛЭП. В Программы мероприятий по повышению надежности функционирования электросетевого комплекса включаются мероприятия на объектах, удовлетворяющих следующим критериям:

- Обеспечение надежного электроснабжения потребителей;
- Снижение среднего времени восстановления энергоснабжения;
- Снижение недоотпуска электрической энергии.

В течение 12 месяцев 2022 года в АО «СУЭНКО» проводилась системная работа по выполнению мероприятий по повышению надежности электросетевого комплекса и обеспечению качественного электроснабжения потребителей в зоне ответственности Общества по следующим направлениям:

А) По Тюменской области

1. Выполнение «Производственных программ». По результатам проведенного анализа аварийности за 2021 г., с целью обеспечения запланированных параметров были сформированы и реализованы «Производственные программы». В 2022 году реализованы следующие программы:

- Программа разделения фидеров и организации поперечных связей;
- Программа по замене голого провода на изолированный провод;
- Программа по телемеханизации;
- Программа развития вторичных систем РЗиПА.

2. Выполнение мероприятий по повышению надежности в части исполнения программы по оснащению необходимыми транспортными средствами;

3. Выполнение мероприятий по повышению надежности в части оснащения производственных подразделений необходимыми приборами;

4. Выполнение мероприятий по повышению надежности в рамках подготовки персонала.

Б) По Курганской области:

1. Выполнение «Производственных программ». По результатам проведенного анализа аварийности за 2021 г., с целью обеспечения запланированных параметров были сформированы и реализованы «Производственные программы». В 2022 году реализованы следующие программы:

- Программа по расчистке и расширению просек ВЛ 6-110 кВ;
- Программа по замене опорно-стержневой изоляции;
- Программа по замене голого провода на изолированный провод;

- Программа по телемеханизации;
 - Программа модернизации и расширения системы сбора и передачи информации на подстанциях;
 - Программа развития вторичных систем РЗиПА.
2. Выполнение мероприятий по повышению надежности в части исполнения программы по оснащению необходимыми транспортными средствами;
 3. Выполнение мероприятий по повышению надежности в части оснащения производственных подразделений необходимыми приборами;
 4. Выполнение мероприятий по повышению надежности в рамках подготовки персонала.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, отсутствует.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации.

По Тюменской области:

Перечень центров питания АО «СУЭНКО» с информацией о максимально разрешенной к использованию и резервируемой мощности, а также мощности, свободной для технологического присоединения на 31.12.2022 г.

Наименование ПС	Напряжение, кВ	Невостробованная мощность для осуществления ТП, МВА	Прогнозная невостробованная мощность для осуществления ТП с учетом реализации ИПР, МВА
Промбаза	110/10	13,99	13,92
Тополя	110/10	0	0
Водозабор	1106	1,65	1,65
Водогрейная	110/6	14,1	14,1
Вузгородок	110/10	10,1	10,09

Прогнозные показатели по созданию технической возможности подключения объектов к электрическим сетям АО «СУЭНКО» в рамках инвестиционной программы развития электрических сетей в 2023 г. по уровням напряжения и территориям:

№.№ п/п	Перечень объектов, планируемых к вводу	Территория (город)	Мощность, Квт	На уровне напряжения 10 кВ	На уровне напряжения 0,4 кВ	Примечание
1	Строительство ТП-3119 Строительство 2КЛ-10 кВ от ТП-3118 до ТП-3119	г. Тюмень	1483		1483	В настоящий момент в планировочном районе ул. Мельникайте-Алебашевская-Береговая г. Тюмень ведется строительство жилой застройки

2	Строительство ТП-10/0,4кВ с врезкой в КЛ-10кВ "ТП-1992 - ТП-1873" (ТП-3569) Реконструкция 2КЛ-10кВ "ТП-1992 - ТП-1873"	г. Тюмень	1154,92		1154,92	В настоящий момент в районе ул. Северная-Профсоюзная г. Тюмени ведется активное строительство многоэтажных жилых домов с нежилыми помещениями.
3	Строительство КВЛ-6кВ ПС-35/6 кВ №381 ф.Тугалово-1, Строительство КВЛ-6кВ ПС-35/6 кВ №381 ф.Тугалово-2, Строительство ТП-6/0,4кВ (ТП-1), Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1 ф.Мыс, Строительство ВЛ-0,4кВ ТП-1 ф.Деревня	г. Тобольск	500		500	В настоящий момент с. Тугалово Уватского района Тюменской области не имеет постоянных электрических сетей. Питание потребителей осуществляется от ДЭС-0,4кВ. Это накладывает серьезные ограничения на потребляемую мощность и на надежность электроснабжения (можем обеспечить только III категорию), а также ставит население в серьезную зависимость от поставок топлива для ДЭС-0,4кВ. В рамках проекта планируется выполнить строительство ТП-6/0,4 кВ (1 шт.), линий электропередачи 6 кВ (6,2 км) для перевода питания электрических сетей изолированного энергорайона н.п. Тугалово (Тобольский район), расположенного в труднодоступной местности, с дизельных электростанций на постоянный источник питания ЛЭП-6 кВ для обеспечения надежного бесперебойного электроснабжения потребителей, а также снижения эксплуатационных затрат АО «СУЭНКО».
Итого:			3137,92		3137,92	

По Курганской области:

Информация о наличии невостребованной мощности по центрам питания 35-110 кВ, с учетом принятых заявок для осуществления технологического присоединения по состоянию на 31.12.2022 г.

Наименование ПС	Напряжение, кВ	Невостребованная мощность для осуществления ТП, МВА	Прогнозная невостребованная мощность для осуществления ТП с учетом реализации ИПР, МВА
Белозерская	110/35/10	1,25	1,25
Фрунзенская (КЭС)	110/10	1,98	1,98
Светлый Дол	110/10	5,54	5,41
Дружба	110/10	2,24	2,24
Стеклозавод	35/10	3,09	3,09
Памятинская	35/10	1,37	1,37
Першино	35/10	1,75	1,75
Вагино	35/10	2,35	2,35
Лопатки	110/35/10	9,46	9,46
В.Глубокое	110/10	14,03	14,03

Арлагуль	110/10	5,52	5,52
Центральная	35/10	1,44	1,44
Меншиково	35/10	2,05	2,05
Речное	35/10	1,47	1,47
Сетовное	110/10	2,04	2,03
Басковская	110/10	6,20	6,20
Б.Мартино	110/35/10	6,05	6,05
Казарки	110/10	5,94	5,93
Трюхино	110/10	2,39	2,39
Моршиха	110/10	6,05	6,05
Саратовская	35/10	2,07	2,07
М.Курейное	35/10	1,38	1,38
Пионер	35/10	1,17	1,12
Старопершино	110/10	5,84	5,84
Мокроусово	110/35/10	6,29	6,29
Куртан	35/10	2,20	2,20
Сунгурово	35/10	2,05	2,05
Уварово	35/10	1,36	1,36
Рассвет	35/10	2,25	2,25
Октябрьская	110/10	4,98	4,98
Сибирская	110/10	7,46	7,46
Б.Приютная	110/10	1,89	1,89
Новогеоргиевка	110/35/10	9,61	9,61
Медвежье	35/10	0,60	0,56
Актабан	35/10	1,32	1,32
Пашково	35/10	2,09	2,09
Половинное	110/35/10	6,45	6,45
Комсомольская	110/10	1,59	1,59
Сухмень	110/10	6,02	6,02
Пищальная	35/10	3,39	3,39
Булдак	35/10	1,50	1,50
Васильевская	35/10	2,99	2,99
Частоозерье	110/10	1,44	1,44
Восток	110/10	5,83	5,83
Троицкая	35/10	2,43	2,43
Мостовская	110/35/10	5,17	5,16
Строево	110/10	10,47	10,31
Лихачи	35/10	3,86	3,86
Матросовская	35/10	0,44	0,44
Барашково	35/10	0,99	0,99
Лесники	110/10	0,00	0,00

Садовая	110/10	2,97	2,95
Митино	35/10/6	0,00	0,00
Каширино	35/10	0,00	0,00
Шмаково	35/10	2,87	2,85
Утятская	110/10	1,00	0,95
Боровская	110/10	0,00	0,00
Иковка	110/10	0,00	0,00
Черемухово	110/10	0,26	0,24
Шкодино	35/10	0,00	0,00
Промышленная	110/10	0,00	0,00
Городская	110/6	6,79	6,79
Заозерная	110/10	0,00	0,00
Арматурная	110/6	0,00	0,00
Восточная	110/6	0,00	0,00
Рябково	110/10	0,00	0,00
КЗММК	110/10	0,00	0,00
Южная (КЭС)	110/6	0,00	0,00
КЗКТ	ГПП-1	16,43	16,42
КЗКТ	ГПП-1	0,00	0,00
КСМ	110/10кВ	5,13	5,13
Северная	35/6	3,15	3,15
Береговая	110/10кВ	18,21	18,21
ЗДС	110/10кВ	18,18	18,18
Тобол	110/6	2,94	2,87
Юнона	110/10кВ	0,00	0,00
Керамзит	35/10	5,52	5,52
Н.Березово	110/35/6	4,24	4,24
Глядянская	110/10	2,37	2,37
Нагорная	110/10	4,87	4,87
Обрядовская	35/10	3,13	3,13
Давыдовка	35/10	0,00	0,00
Обухово	35/10	3,74	3,74
Альменево	110/35/10	6,33	6,33
Мир	110/10	5,82	5,82
Танрыкулово	35/10	3,68	3,68
Юломанова	35/10	1,40	1,40
Бороздинка	35/10	2,30	2,30
Звериноголовская	110/35/10	0,17	0,11
Прорыв	110/10	5,50	5,50
Труд	35/10	1,00	1,00
Курорт	35/10	0,18	0,16

Красногорская	35/10	2,46	2,46
Закоулово	110/10	5,93	5,93
Куртамыш	110/35/10	1,94	1,89
Обанино	110/10	2,20	2,20
Нижняя	110/10	3,36	3,36
Костылево	35/10	3,72	3,72
Долговка	35/10	3,66	3,66
Пепелино	35/10	3,64	3,64
Советская	35/10	1,88	1,88
Камаган	35/10	1,62	1,62
Песьяное	35/10	0,39	0,39
Косулино	35/10	2,05	2,03
Кирово	110/35/10	4,58	4,58
Заря	110/10	5,93	5,92
Маяк	110/10	0,00	0,00
Севостьяновская	110/10	5,98	5,98
Маслово	110/10	40,00	40,00
Коровье	35/10	1,86	1,86
Сафакулево	110/10	4,14	4,14
Сулейманово	110/35/10	5,55	5,55
Преображенка	110/10	5,55	5,55
Аджитарово	110/10	5,62	5,62
Мартыновская	110/10	5,54	5,54
Целинная	110/35/10	4,13	4,11
Косолапово	110/35/10	5,32	5,32
Восход	110/35/10	5,16	5,15
Марс	110/10	5,41	5,41
Пески	110/10	5,91	5,91
Мануйлово	35/10	1,69	1,69
Михалево	35/10	2,12	2,12
Свердловская	110/10	6,05	6,05
Искра	110/10	6,09	6,09
Галкино	110/35/10	9,41	9,41
Урал	110/10	14,70	14,70
Машзавод	110/10	0,68	0,68
Б.Рига	35/10	1,09	1,09
Травная	35/10	1,70	1,70
Карачельская	35/10	1,39	1,39
Кузнецовская	110/10	0,00	0,00
Сухоборская	110/10	1,62	1,62
Белоярская	110/10	6,26	6,26

Нифанская	110/10	6,77	6,77
Пуктыш	110/10	5,97	5,97
Западная	110/10	65,95	65,95
Песчанка	35/10	1,08	1,08
Мирная	110/10	56,44	56,44
Красный Уралец	110/35/10	9,28	9,26
Гагарье	110/10	15,21	15,21
Кислянка	35/10	1,01	1,01
Кипель	35/10	1,79	1,78
Караси	35/10	0,79	0,79
Вилкино	35/10	2,25	2,25
Шадринск-Р	110/35/10	0,00	0,00
Ольховка	110/10	4,98	4,91
Солодянка	110/10	5,09	5,09
Фрунзе (ШЭС)	110/10	9,64	9,64
Черняково	110/10	5,23	5,23
Борчаниново	110/10	2,02	2,02
Макарово	110/10	8,83	8,83
Мальцево	110/35/10	8,55	8,53
Кр.Звезда	110/35/10	9,18	9,18
Мыльниково	110/10	0,00	0,00
Южная (ШЭС)	35/10	1,62	1,62
Маслянка	35/10	0,96	0,96
Ильтяково	35/10	2,31	2,31
Канаши	35/10	1,63	1,63
Погадайка	35/10	1,15	1,15
Тепличная	35/10	0,00	0,00
Подсобное	35/10	0,00	0,00
ЗОК	110/10кВ	16,19	16,19
Иртыш	35/6	2,52	2,52
Чаша-Н	110/10	38,61	38,61
Майская	110/35/10	11,40	11,38
Каргаполье	110/35/10	8,11	8,11
Брылино	110/10	1,60	1,60
Житниково	110/10	2,14	2,14
Зауральская	110/10	5,52	5,52
У.Миасская	35/10	0,47	0,47
Катайск-Р	110/35/10	0,00	0,00
Шутино	110/10	5,86	5,86
В.Ключи	110/10	3,69	3,69
Исетская	110/10	5,68	5,66

В.Теча	35/10	2,00	2,00
Петропавловка	35/10	1,27	1,24
Далматово-Р	110/35/10	2,01	1,93
Уксянка	110/10	4,08	4,08
КС-13	110/10	1,28	1,28
Кругиха	110/10	5,89	5,89
Калининская	110/10	5,22	5,12
Тамакул	35/10	0,81	0,81
Беловская	35/10	0,61	0,61
Широково	35/10	0,00	0,00
Спицино	35/10	2,00	2,00
Вознесенка	35/10	2,17	2,17
Рудная	110/10	2,69	2,69
Шатрово	110/35/10	2,81	2,81
КС-12	110/10	5,29	5,29
Самохвалово	110/10	5,77	5,77
Барино	110/35/10	3,05	3,03
Кодское	110/10	1,75	1,75
Мехонка	35/10	0,91	0,91
Кондино	35/10	9,40	9,40

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде.

По Тюменской области:

В соответствии с перечнем мероприятий АО «СУЭНКО» в области технологического присоединения, направленных на повышение доступности энергетической инфраструктуры в 2022 г., основными направлениями работы являлись:

1. Расширение электронных сервисов компании, направленных на сокращение сроков подключения и этапов взаимодействия.
2. Редизайн сайта, информация на сайте стала более доступной, визуалью понятной.
3. Доработка личного кабинета клиента компании в целях оптимизации заполнения соответствующих разделов заявок на технологическое присоединение, а также актуализация информации с учетом изменений в действующем законодательстве.
4. Реализация комплекса мероприятий по контролю и сокращению сроков технологического присоединения объектов заявителей для создания благоприятного инвестиционного климата региона. Средний срок подключения по итогам 2022 года составил 72.6 дней*.
5. Проведение вебинаров по процедуре технологического присоединения к электрическим сетям с разбором наиболее часто задаваемых вопросов со стороны Заявителей.
6. Проведение информационных кампаний по вопросам технологического присоединения.
7. Разъяснительная работа с заявителями ведется на всех возможных площадках – онлайн, в клиентских офисах компании и на различных правительственных площадках. Участие в мероприятиях «Единый день консультаций для предпринимателей», организованных уполномоченным по защите прав предпринимателей Тюменской области, встречи с предпринимателями и садоводами, проведение вебинаров по технологическому присоединению к электрическим сетям. Консультационная помощь клиентам на любом этапе взаимодействия с компанией, гибкий подход к каждому клиенту.
8. Обновление информационных раздаточных материалов/буклетов/памяток/инструкций.
9. Обновление путеводителя по технологическому присоединению к электрическим сетям на сайте компании.

* в отношении Заявителей ЮЛ и ИП с максимальной мощностью до 150 кВт согласно отчетности, в Region-ID по целевой модели «Технологическое присоединение к электрическим сетям» (по Распоряжению Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. № 147-р).

По Курганской области:

В соответствии с перечнем мероприятий АО «СУЭНКО» в области технологического присоединения, направленных на повышение доступности энергетической инфраструктуры в 2022 г., основными направлениями работы являлись:

1. Расширение электронных сервисов компании, направленных на сокращение сроков подключения и этапов взаимодействия.
2. Редизайн сайта, информация на сайте стала более доступной, визуально понятной.
3. Доработка личного кабинета клиента компании в целях оптимизации заполнения соответствующих разделов заявок на технологическое присоединение, а также актуализация информации с учетом изменений в действующем законодательстве.
4. Реализация комплекса мероприятий по контролю и сокращению сроков технологического присоединения объектов заявителей для создания благоприятного инвестиционного климата региона. Средний срок подключения по итогам 2022 года составил 58,2 дней*.
5. Проведение вебинаров по процедуре технологического присоединения к электрическим сетям с разбором наиболее часто задаваемых вопросов со стороны Заявителей.
6. Проведение информационных кампаний по вопросам технологического присоединения.
7. Обновление информационных раздаточных материалов/буклетов/памяток/инструкций.
8. Обновление путеводителя по технологическому присоединению к электрическим сетям на сайте компании.
9. Сокращение количества звонков, на которые специалисты компании не ответили (сокращение количества не отвеченных звонков), повышение уровня клиентоориентированности.

* в отношении Заявителей ЮЛ и ИП с максимальной мощностью до 150 кВт согласно отчетности, в Region-ID по целевой модели «Технологическое присоединение к электрическим сетям» (по Распоряжению Правительства Российской Федерации от 31 января 2017 г. № 147-р).

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению.

По Тюменской области:

В АО «СУЭНКО» существует единый информационный круглосуточный номер 8 800 700 86 72.

По Курганской области:

В АО «СУЭНКО» существует единый информационный круглосуточный номер 8 800 700 40 50.

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

По Тюменской области:

№	Показатель	Категории присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам				Всего
		до 15 кВт включительно	свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно	свыше 150 кВт и менее 670 кВт	не менее 670 кВт	
						объекты по производству электрической энергии

		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	
1	2			3			4			5			6			7	8
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	4 587	6 044	31,76%	922	894	-3,04%	370	342	-7,57%	88	135	53,41%	-	1	100%	7 416
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3 669	5 096	38,89%	571	492	-13,84%	153	131	-14,38%	55	77	40,00%	-	1	100%	5 797
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.1.	по вине сетевой организации	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3.2.	по вине сторонних лиц	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении	7	8	14,29%	9	12	33,33%	14	17	21,43%	16	18	12,50%	-	10	100%	

	технологического присоединения к электрическим сетям, дней																	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3 198	4 525	41,49%	427	371	-13,11%	82	69	-15,85%	30	55	83,33%	-	1	100%	5 021	
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	3 049	4 761	56,15%	256	382	49,22%	64	63	-1,56%	32	54	68,75%	-	-	-	5 260	
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	57	15	-73,68%	48	36	-25,00%	9	9	0,00%	2	6	200,00%	-	-	-	66	
7.1.	по вине сетевой организации	57	15	-	48	36	-	9	9	-	2	6	-	-	-	-	66	
7.2.	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	93	82	-11,83%	118	99	-16,10%	495	640	29,29%	1 327	825	-37,83%	-	-	-		

* расчет в рабочих днях

По Курганской области:

4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	7	8	14%	12	13	8%	18	19	6%	32	27	-16%	14	18	29%	-
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2 458	3 025	23%	278	266	-4%	61	57	-7%	3	16	433%	7	6	-14%	3 370
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	2 936	3 083	5%	223	233	4%	36	46	28%	3	7	133%	2	5	150%	3 374
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	36	25	-31%	-	16	-	21	7	-67%	3	1	-67%	-	-	-	49
7.1.	по вине сетевой организации	36	25	-31%	-	16	-	21	7	-	3	1	-67%	-	-	-	49
7.2.	по вине заявителя	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	85	72	-15%	109	72	-34%	399	507	27%	1 013	550	-46%	356	653	83%	-

* расчет в рабочих днях

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации

На официальном сайте АО «СУЭНКО» размещен калькулятор ТП (<http://www.suenco.ru/uslugi-po-tehnologicheskomu-prisoedineniyu/elektrosnabzhenie/calc-tp/>), который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров (мощность энергопринимающих устройств заявителя, категория надежности, расстояние до границ земельного участка заявителя, необходимость строительства подстанции, тип линии).

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %	2021	2022	Динамика изменения показателя, %
1	2			3			4			5			6			7
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	22 513	32 298	43%	26 220	154 022	487%	29 510	27 604	-6%	8 618	4 814	-44%	3 621	-	-100%
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	470	342	-27%	5	-	-100%	230	440	91%	148	120	-19%	117	-	-100%
1.2	осуществление технологического присоединения	20 848	29 783	43%	26 190	32 419	24%	22 196	23 092	4%	178	830	366%	272	-	-100%
1.3	коммерческий учет электрической энергии	634	878	38%	-	1	100%	1 639	41	-97%	270	308	14%	2 346	-	-100%
1.4	качество обслуживания	-	121	100%	-	121 602	100%	-	221	100%	-	2	100%	-	-	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	281	140	-50%	7	-	-100%	2 660	560	-79%	1 096	1 005	-8%	221	-	-100%
1.6	прочее (судебные)	280	1 034	269%	18	-	-100%	2 785	3 250	17%	6 926	2 549	-63%	665	-	-100%
2	Жалобы	18	505	2706%	2	7	250%	87	631	625%	267	310	16%	13	-	-100%
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	-	52	100%	-	-	-	-	4	100%	-	6	100%	-	-	-

													организаций)
1	2	3	4	5	6	7	2021	2022	2021	2022	2021	2022	11
1	АО «СУЭНКО», г. Тюмень	Центр обслуживания клиентов	г. Тюмень, ул. Северная 32 А	8-800-700-86-72 tp@suenco.ru	Понедельник-пятница с 10.00 до 19.00 без перерыва на обед	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	7921	14604	13,2	13	1	1	отсутствует
2	Тобольский филиал АО «СУЭНКО»	Пункт обслуживания клиентов	г. Тобольск, Базарная площадь, 1	8-800-700-86-72 tobolsk@suenco.ru	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 без перерыва на обед	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	1385	1132	15	15	1	1	отсутствует
3	Южный филиал АО «СУЭНКО» г. Ялуторовск	Пункт обслуживания клиентов	г. Ялуторовск, ул. Менделеева, 1	8-800-700-86-72 tp_yal@suenco.ru	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 обеденный перерыв с 12-00 до 13-00	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	1601	1605	15	15	1	1	отсутствует
4	Южный филиал АО «СУЭНКО» г. Заводоуковск	Пункт обслуживания клиентов	г. Заводоуковск, ул. Шоссейная 156	8-800-700-86-72 tp_zav@suenco.ru	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 обеденный перерыв с 12-00 до 13-00	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	1867	1790	15	15	1	1	отсутствует
5	Ишимский филиал АО «СУЭНКО» г. Ишим	Пункт обслуживания клиентов	г. Ишим, Сенная площадь, 2	8-800-700-86-72 tp_ish@suenco.ru	Понедельник-пятница с 08.00 до 17.00 обеденный перерыв с 12-00 до 13-00	Услуги технологического присоединения, дополнительные платные услуги	1838	1898	15	15	1	1	отсутствует

6	АО «СУЭНКО», г. Курган	Центр обслуживания клиентов	г. Курган, ул. Невежина, 3	8-800-700-4050 тp- kurgan@suenco.ru	Понедельник-пятница с 8.00 до 17.00, без перерыва на обед	Прием заявок на технологическое присоединение, заявлений на переоформление документов о технологическом присоединении, выдача и регистрация договоров о технологическом присоединении, консультации по технологическому присоединению, получение заявлений на заключение договоров электроснабжение, выдача договоров электроснабжения, получение иных запросов в сетевую организацию	6347	9613	15	15	1	1	1 (АО «ЭК «Восток»)
---	------------------------	-----------------------------	----------------------------	---	---	---	------	------	----	----	---	---	---------------------

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ				
N	Наименование	Ед. измерения	2021	2022
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	-	8-800-700-86-72	8-800-700-86-72
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:			
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:			
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	174785	240749
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	56465	135749
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	61491	67189
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:02:37	00:01:58
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:01:55	00:01:49
КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ				
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	-	8-800-700-40-50	8-800-700-40-50
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:			
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:			
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	50032	48311
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	17211	29218
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	20896	12940

3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:00:37	00:00:48
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0:02:58	00:02:26

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг.

В 2022 году всего обращений в АО «СУЭНКО» было 64716, наибольшее количество обращений было в категории технологическое присоединение: 53705, наибольшее количество жалоб было в категории качество электроэнергии: 260, наибольшее количество заявок было на оказание услуг: 16788

4.5. Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций:

АО «СУЭНКО» оказывает клиентам комплекс дополнительных услуг. В компании работают: производственная лаборатория, оперативно-диспетчерская и производственно-техническая службы.

Курганские городские электрические сети

- Определение трассы кабельных линий.
- Замена прибора учёта энергии.
- Диагностика (обследование) электроустановок потребителей.
- Наладка устройств АВР, оборудования релейной защиты.
- Испытание основных и дополнительных электрозащитных средств, и инструментов.
- Согласование землеустроительных работ в охранных зонах.
- Подключение электроустановок потребителей к сетям АО "СУЭНКО".
- Техническое обслуживание электроустановок потребителей.
- Подключение (отключение) рекламной конструкции, проверка электрооборудования рекламной конструкции.
- Испытания и измерения в электроустановках до и выше 1 кВ.

Курганские электрические сети

- Сокращенный химический анализ трансформаторного масла (температура вспышки, содержание водорастворимых кислот и щелочей, тангенс дельта при 90 градусах С, пробивное напряжение, влагосодержание трансформаторного масла 1)
- Хроматографический анализ растворенных в трансформаторном масле газов.
- Испытания электрозащитных средств и инструментов.
- Техническое обслуживание электроустановок потребителей и объектов уличного освещения.
- Ремонт трансформаторов 6-10/0,4 кВ.
- Испытания и измерения в электроустановках до и выше 1 кВ.

Шадринские электрические сети

- Техническое обслуживание электроустановок потребителей и объектов уличного освещения.
- Выполнение работ по строительству и реконструкции ВЛ 0,4 -10 кВ и уличного освещения

Западные электрические сети

- Техническое обслуживание электроустановок потребителей и объектов уличного освещения.
- Выполнение работ по строительству и реконструкции ВЛ 0,4 -10 кВ и объектов уличного освещения.

Тюменские городские электрические сети

- Определение трассы кабельных линий.

- Допуск и надзор за работой сторонних организаций в электроустановках АО "СУЭНКО».
- Согласование полноты съемки для проектирования.
- Согласование проектов тепло-газо-водоснабжения, канализации строительства или строек (1,2,3 категории сложности).
- Согласование на работу грузоподъемных машин, сопровождение негабаритных грузов в охранной зоне электроустановок АО "СУЭНКО".
- Расчет потерь электроэнергии в электрических сетях напряжением 10/0,4 кВ.
- Дубликат (копия) документа о технологическом присоединении.
- Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении.
- Подключение электроустановок потребителей к сетям АО "СУЭНКО".
- Испытание основных и дополнительных электрозащитных средств, и инструментов.
- Наладка устройств АВР, оборудования релейной защиты.
- Испытания и измерения в электроустановках до и выше 1 кВ.

Тобольский филиал, Южный филиал

- Определение трассы кабельных линий.
- Допуск и надзор за работой сторонних организаций в электроустановках АО "СУЭНКО».
- Согласование полноты съемки для проектирования.
- Согласование проектов тепло-газо-водоснабжения, канализации строительства или строек (1,2,3 категории сложности).
- Согласование на работу грузоподъемных машин, сопровождение негабаритных грузов в охранной зоне электроустановок АО "СУЭНКО".
- Расчет потерь электроэнергии в электрических сетях напряжением 10/0,4 кВ.
- Дубликат (копия) документа о технологическом присоединении.
- Восстановление и переоформление документов о технологическом присоединении.

Испытания и измерения в электроустановках до и выше 1 кВ включают в себя:

- измерение сопротивления изоляции;
- измерения тангенса угла диэлектрических потерь и ёмкости изоляции;
- испытания повышенным напряжением промышленной частоты;
- испытания повышенным напряжением выпрямленного тока -измерения сопротивления постоянному току;
- проверка коэффициента трансформации %;
- измерения потерь холостого хода;
- измерение сопротивления заземляющих устройств;
- проверка цепи между заземлителями и заземляющими элементами;
- измерение полного сопротивления петли «фаза-нуль»;
- определение места повреждения кабельных линий.

4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ «О ветеранах», матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

1. Изготовление и распространение печатной продукции: информационная листовка для потребителей электроэнергии; буклет АО «СУЭНКО» «Присоединяйся в три этапа», информационная листовка «Работа с Личным кабинетом», информационная листовка «Мобильный центр обслуживания клиентов»; листовка «Охранные зоны на территории садовых участков».
2. Новогодняя благотворительная акция: новогоднее представление и подарки воспитанникам детских домов Курганской области.
3. Благотворительный матч энергетиков с воспитанниками Курганского детского дома.
4. Новогодняя благотворительная акция: новогодние подарки Курганскому отделению Всероссийского общества слепых и Курганской городской организации инвалидов.
5. Материальная помощь – сбор необходимых вещей и оборудования для мобилизованных на СВО сотрудников АО «СУЭНКО».

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

В 2022 году организованные опросы не проводились

4.8 Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей:

АО «СУЭНКО» ведет постоянную работу по доработке функционала корпоративного сайта suenco.ru с целью расширения электронных сервисов компании, направленных на сокращение сроков подключения и этапов взаимодействия.

В 2022 году была запущена новая версия корпоративного сайта suenco.ru с обновленным, более понятным для пользователя дизайном и структурой, доработаны основные электронные сервисы.

В 2022 году регулярно проводились вебинары по технологическому присоединению к электрическим сетям, разъяснительные мероприятия с заявителями на всех возможных площадках – онлайн, в клиентских офисах компании и на различных правительственных площадках. Специалисты компании принимали участие в мероприятиях «Единый день консультаций для предпринимателей», организованных уполномоченным по защите прав предпринимателей Тюменской области, встречались с предпринимателями и садоводами.

Основными мероприятиями, реализуемыми Обществом для улучшения системы обслуживания потребителей, являются следующие принципы работы с потребителями:

1. Обеспечение качества и доступности услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
2. Достаточная информированность потребителей о компании и услугах. Полная и достоверная информация обо всех процедурах взаимодействия с сетевой организацией носит публичный характер, предоставляется в доступной форме для потребителя услуг. Данный принцип предупреждает необходимость обращения потребителя в компанию для получения справочной информации и консультаций.
3. Доступность и оперативность заочного и электронного (интерактивного) обслуживания. К электронному (интерактивному) обслуживанию в сети «Интернет» организован удобный и скоростной доступ, интерфейс и инструментарии интерактивного сервиса эргономичны и интуитивно понятны для потребителей.
4. Квалифицированное обслуживание. Организация всех форм сервиса обеспечивает высокий уровень квалификации и компетенции обслуживающего персонала организации.
5. Прозрачность бизнес-процессов обслуживания потребителей и объективность рассмотрения жалоб потребителей. Бизнес-процессы обслуживания потребителей формализованы, описаны и прозрачны для обеспечения контролируемости и управляемости процедур взаимодействия с потребителями.