ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «СУЭНКО»

**Выдача документов, предусмотренных в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии,**

**в том числе счетов, счетов-фактур**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и (энергосбытовых (электросетевых) организаций), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии с АО «СУЭНКО».

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача счета и счет-фактуры для оплаты услуги по передаче электрической энергии за расчетный период.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более5 календарных дней, считая со дня оказания услуг.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Снятие показаний приборов учета электрической энергии. | Если иные время и дата снятия показаний расчетных приборов учета, в том числе используемых в соответствии с Основными положениями в качестве расчетных контрольных приборов учета, не установлены договором купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то снятие показаний расчетных приборов учета должно осуществляться по состоянию на 00 часов 00 минут 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом. | С использованием телефонной связи, электронной почты или иным способом, позволяющим подтвердить факт получения, указанным в договоре. | До окончания первого дня месяца, следующего за расчетным. | п.161 Основных положений розничного рынкаэлектрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012№ 442 (далее – Основные положения) |
| 2 | Оформление Акта снятия показаний приборов учета. | Сетевая организация до 03 числа месяца, следующего за отчетным, оформляет в 2-х экземплярах Акт снятия показаний приборов учета по точкам поставки электроэнергии, подписывает и направляет для подписания потребителю. | Письменно | 03 число месяца, следующего за расчетным | п.161 Основных положений  |
| 3 | Оформление Акта об оказании услуг по передаче электроэнергии. | Сетевая организация на основании Акта снятия показаний приборов учета оформляет Акт об оказании услуг по передаче электроэнергии в 2-х экземплярах и направляет его потребителю. | Письменно | 05 число месяца, следующего за расчетным |  |
| 4 | Выдача счета и счета-фактуры | Сетевая организация оформляет счет и счет-фактуру за услуги по передаче электрической энергии потребителю за расчетный период. | Письменно | не позднее пяти календарных дней, считая со дня оказания услуг | Ст.168 п.3 Налогового кодекса РФ (часть2)  |

Контактная информация для направления обращений:

**АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО»** **, г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 4050**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 65-23-59; тел./факс: +7 (3452) 65-23-37; e-mail: office@suenco.ru

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85