ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»\*

**Составление и выдача актов неучтенного (бездоговорного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций) и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):**самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей, а также потребление электрической энергии в период приостановления поставки электрической энергии по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, в связи с введением полного ограничения режима потребления электрической энергии в случаях, предусмотренных [Правилами](consultantplus://offline/ref=C934F2645EEB34270385C83F06A50F592F69DBCF26D7631520BF732E2A01C4AABC7981E8E1B09D23e9ACL) полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса): составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии**.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии | Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ | По факту выявления бездоговорного  потребления | п.192,193  Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения). |
| 2 | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке частичное и(или) полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Акт введения ограничения, а также запись в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии. | Незамедлительно, за исключением случаев, предусмотренных п. 24 Правил полного и(или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 442 от 04.05.2012. При необходимости проведения дополнительных мероприятий - не позднее 3 дней со дня выявления факта. | п.121  Основных положений |
| 3 | Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии | Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии), а также на основании документов, представленных лицом, осуществляющим бездоговорное потребление. | По форме, установленной сетевой организацией | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта неучтенного потребления | п. 194, 196  Основных положений |
| 4 | Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии | Стоимость объема бездоговорного потребления за весь период его осуществления рассчитывается исходя из цены, по которой сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь в объеме, не превышающем объема потерь, учтенного в сводном прогнозном балансе, в тот же расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии, и тарифа на услуги по передаче электрической энергии на соответствующем уровне напряжения. | По форме, установленной сетевой организацией | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления | п.84  Основных положений |
| 5 | Направление счета лицу, осуществившему бездоговорное потребление электроэнергии | Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии в срок, установленный [пунктом 192](consultantplus://offline/ref=3E9CD29B15D7633A767FE105424074FE1B0F189D7E01E3B8926890B169C0054C902A5F7C69444156BCyFJ) Основных положений, или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном Основными положениями, цены бездоговорного потребления электрической энергии (мощности). | Способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления | п.192,196  Основных положений |
| 6 | Оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. |  | В течение 10 дней со дня получения счета. | п.196  Основных положений |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ПАО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

**ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**г. Курган, ул. Невежина, 3**

**Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» 8-800-700-86-72**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Телефон доверия: +7 (3452) 53-61-00

Приемная: [+7 (3452) 65-23-59](tel:+73452652359); тел./факс: [+7 (3452) 65-23-37](tel:+73452652337); e-mail:[office@suenco.ru](mailto:office@suenco.ru)

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа

(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85