



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СУЭНКО
Сибирско-Уральская
энергетическая компания

ОТКРЫТЫЙ ВЕБИНАР ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

18.02.2021 г.

ПРОГРАММА ВЕБИНАРА



Часть 1. Новое в процедуре технологического присоединения:

- оптимизация процедуры технологического присоединения за последние 3 года;
- сокращение этапов взаимодействия. Заключение договора энергоснабжения;
- самостоятельное фактическое присоединение заявителей до 150 кВт;
- установка приборов учета;
- опосредованное технологическое присоединение;
- получение обратной связи по результату оказанной услуги.

Часть 2. Ответы на вопросы

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕДУРЫ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА

2017 г.

- Отмена оплаты стоимости строительства «последней мили» для заявителей до 150 кВт;
- Заключение договора энергоснабжения по принципу «одного окна» через сетевую организацию до завершения процедуры технологического присоединения;
- Внедрение электронного документооборота с использованием онлайн-сервисов сетевой организации (подача заявки, заключение договора технологического присоединения и его исполнение без посещения офиса компании).

2019 г.

- Уменьшение количества оформляемых документов в ходе технологического присоединении: оформление одного документа вместо актов РБП и РЭО и отмена акта осмотра;
- Сокращение сроков подключения и этапов взаимодействия в ходе технологического присоединения:

- 1 - подача заявки;
 - 2 - заключение договора, выполнение сторонами мероприятий по ТУ;
 - 3 - уведомление сетевой организации о выполнении ТУ заявителем*, осмотр выполненных мероприятий сетевой организацией*, допуск в эксплуатацию ПУ, проведение непосредственного технологического подключения, получение документов об осуществлении ТП; заключение договора энергоснабжения
- * для заявителей при напряжении свыше 0,4 кВ

2020 г.

- Только электронное взаимодействие;
- Заключение договора путем оплаты счета;
- Самостоятельное подключение к сетям сетевой организации;
- Установка приборов учета сетевой организацией.

За 2017-2020 гг. вступили в силу 20 редакций Правил ТП

Основной вектор изменений – удобство получения услуги, экономия времени и средств клиента

ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Исполненные договоры за 2019 г.



Исполненные договоры за 2020 г.



Средний срок исполнения договоров в 2020 г. для категории заявителей с мощностью до 150 кВт :

для ФЛ - 65 дней;
для ЮЛ и ИП - 74 дня.

КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

Исполненные договоры за 2019 г.



Исполненные договоры за 2020 г.



Средний срок исполнения договоров в 2020 г. для категории заявителей с мощностью до 150 кВт:

для ФЛ - 86 дней;
для ЮЛ и ИП - 82 дня.

СОКРАЩЕНИЕ ЭТАПОВ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Общая схема технологического присоединения:



Для кого?

**Для заявителей (ФЛ, ЮЛ/ИП) с присоединяемой мощностью до 150 кВт*
*за исключением объектов ФЛ с присоединяемой мощностью свыше 15 кВт**

Действует на основании Постановления Правительства РФ от 27.12.2004 N 861 (ред. от 29.06.2020) с 1 июля 2020 г.

Особенности процедуры:

- 0 очных визитов;
- Полностью электронный документооборот через Личный кабинет;
- Оплата счёта=заключение договора;
- Сетевая организация устанавливает и осуществляет допуск прибора учёта самостоятельно;
- Если установка прибора учёта возможна только в границах участка заявителя или на объектах заявителя, то заявитель обязан на безвозмездной основе обеспечить предоставление сетевой организации мест установки приборов учета и доступ к таким местам;
- Точка подключения – не далее 15 м от границы земельного участка;
- Заявитель самостоятельно осуществляет подключение;
- Получение договора энергоснабжения для ЮЛ/ИП или номера лицевого счёта с порядком оплаты за потребленную электроэнергию для ФЛ в Личном кабинете заявителя в течение 10-ти дней с момента подачи заявки на присоединение. Договор энергоснабжения (купли/продажи электроэнергии) считается заключенным с момента размещения документов о ТП.



**Для всех категорий заявителей с присоединяемой мощностью свыше 150 кВт,
а также для ФЛ с присоединяемой мощностью свыше 15 кВт;
временного э/снабжения**

- 0 визитов при использовании электронной подписи;
- В отдельных случаях требуется взаимодействие с Ростехнадзором (направление уведомления или получение допуска Ростехнадзора);
- Получение договора энергоснабжения (купли/продажи электроэнергии) одновременно с документами о технологическом присоединении, без визита в компанию гарантирующего поставщика

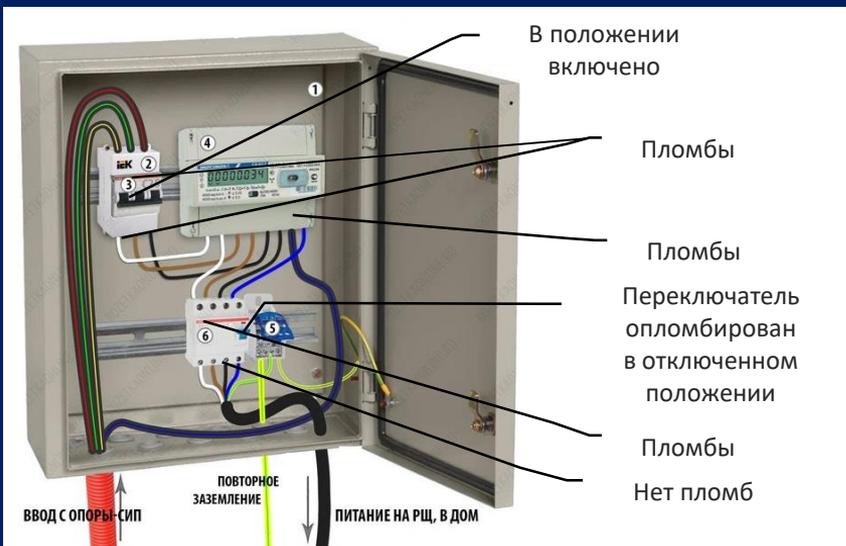
САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ФАКТИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЗАЯВИТЕЛЕЙ С МОЩНОСТЬЮ ДО 150 кВт

Обращаем Ваше внимание!

Работы в действующих электроустановках несут риск жизни и здоровью людей.
Выполнение работ в действующих электроустановках без получения соответствующего распоряжения
предусматривает административную ответственность.

Работы на объектах заявителя должны проводиться только силами подготовленного электротехнического персонала
(допускается проводить работы по договору со специализированной организацией).

Работы в электроустановках выполняются в соответствии с требованиями
Правил труда при эксплуатации электроустановок (Приказ Минтруда России от 15.12.2020 N 903н).



Для фактического присоединения Заявителю необходимо:

1. Подготовить необходимый инструмент и средства защиты, необходимые для выполнения работ в электроустановках;
2. Открыть бокс, убедиться в том, что коммутационный аппарат установленный в боксе опломбирован и находится в положении «Отключено»;
3. Проверить отсутствие напряжения на нижних клеммах отходящего коммутационного аппарата индикатором напряжения;
4. Выполнить соединение фазных проводников ЛЭП-0,23/0,4 кВ с клеммами отходящего коммутационного аппарата;
5. Убедиться в надежном соединении проводника с отходящим коммутационным аппаратом, путем затягивания предназначенных для этого клемм;
6. Осуществить фактический прием (подачу) напряжения и мощности путем включения отходящего коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении «Включено»), предварительно сняв с него пломбу.

УСТАНОВКА ПРИБОРОВ УЧЁТА



- ✓ Сетевая организация за свой счёт обеспечивает установку и допуск в эксплуатацию приборов учёта;
- ✓ Заявитель обязан на безвозмездной основе обеспечить предоставление сетевой организации мест установки приборов учета и доступ к таким местам.

Опосредованное присоединение может быть осуществлено в случае, если присоединение объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих владельцу ранее присоединенных энергопринимающих устройств, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации было произведено до 1 января 2015 года

Порядок опосредованного присоединения к электрическим сетям*



*согласно пунктам 40(4) - 40(10) Правил технологического присоединения, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 г.

По завершении процедуры технологического присоединения Вы можете дать оценку качества предоставленных услуг, заполнив анкету в Личном кабинете, либо на сайте suenco.ru в разделе «Потребителям»

Ваше мнение важно для нас и обязательно будет учтено в дальнейшей деятельности компании.

**Анкета оценки качества услуг
по технологическому присоединению**

Уважаемый Клиент!
Для создания максимально комфортных условий получения услуг в нашей компании мы просим Вас ответить на несколько вопросов

1. Контактная информация заявителя:

номер договора технологического присоединения:

адрес объекта:

2. Знаете ли Вы, что в АО "СУЭНКО" для всех категорий заявителей на сайте компании доступен сервис "Личный кабинет", через который осуществляется все взаимодействие по процедуре ТП, без очного посещения офиса?

да активно им пользуюсь нет

3. Приходилось ли Вам предоставлять не предусмотренные законодательством документы для подключения?

нет да

*укажите, пожалуйста, какие документы пришлось предоставить дополнительно:

4. Оцените доступность и полноту информации по выбранной Вами услуге:
[по шкале от 1 до 5, где 1 - очень плохо, 5 - отлично]

1 2 3 4 5

5. Оцените скорость подключения к сетям:
[по шкале от 1 до 5, где 1 - очень долго, 5 - оперативно]

1 2 3 4 5

в случае, если оценка менее 4, пожалуйста, укажите срок: месяца (ев).

6. Сколько этапов взаимодействия Вы осуществили при подключении Вашего объекта к электрическим сетям?

Под взаимодействием понимаются: любое обращение и адрес сетевой энергобытовой и других организаций, с целью получения документа, разрешения, заключения, печати, подписи или иного результата, необходимого для подключения Вашего объекта. Взаимодействия с разными отделами одной организации считаются отдельными взаимодействиями.

Технологическое присоединение осуществляется в три этапа взаимодействия:
1 - подача заявки на ТП,
2 - заключение договора об осуществлении ТП, выполнение сторонами мероприятий по ТУ;
3 - уведомление сетевой организации о выполнении ТУ заявителем и осмотр выполненных мероприятий сетевой организацией*, допуск в эксплуатацию ПУ, проведение непосредственного технологического подключения, получение документов об осуществлении ТП, заключение договора энергообеспечения* для заявителей при напряжении свыше 0,4 кВ.

до трех взаимодействий более трех взаимодействий*

*укажите, пожалуйста, какие еще взаимодействия Вы осуществляли:



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
СУЭНКО
Сибирско-Уральская
энергетическая компания

Спасибо за внимание!

Горячая линия:

Тюменская область: 8-800-700-86-72

Курганская область: 8-800-700-40-50

Электронная почта

info@suenco.ru

www.suenco.ru