**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ПАО «СУЭНКО»\***

**Технологическое присоединение к электрическим сетям ПАО «СУЭНКО»**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица и индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** на основании решений ДГРЦТ КО, РЭК ТО, ХМАО-Югры, ЯНАО в соответствии с Правилами технологического присоединения\*\*.

**Условия оказания услуги (процесса):** направление в сетевую организацию заявки лицом, намеревающимся осуществить технологическое присоединение принадлежащих ему энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги(процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям.

**Общий срок оказания услуги(процесса):** в зависимости от параметров технологического присоединения и заявки на технологическое присоединение в соответствии с Правилами технологического присоединения.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/ Условие этапа** | **Форма предоставления** | **Сроки исполнения** | **Ссылка на правовой нормативный акт** |
| 1 | Подача заявки на технологическое присоединение с приложением необходимых документов | Подача заявки на технологическое присоединение. К заявке прилагаются документы в соответствии с Правилами технологического присоединения | Подача заявки лично или через уполномоченного представителя или в 2 экземплярах письмом с описью вложения. Посредством официального сайта сетевой организации | В день обращения |  |
| 2 | Рассмотрение заявки, проверка прилагаемых документов | Проверка заявки на технологическое присоединение, а также прилагаемых документов | Письменное уведомление потребителя в случае отсутствия/ недостоверности предусмотренных законодательством РФ сведений или документов | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки | п.21 Правил технологического присоединения |
| 3 | Разработка технических условий | Технические условия являются неотъемлемой частью договора технологического присоединения, в них указывается точка присоединения, максимальная мощность, распределения обязанностей между сторонами по исполнению технических условий, требования к приборам учета, к усилению существующей сети и т.д. | Технические условия предоставляются заявителю совместно с офертой договора технологического присоединения (Приложение №1 договора)  | В сроки подготовки договора технологического присоединения или в течение 30 дней с даты получения недостающих сведений | п.п. 25-26 Правил технологического присоединения |
| 4 | Подготовка и направление договора технологического присоединения | Сетевая организация направляет заполненный и подписанный ею проект договора в 2 экземплярах и технические условия как неотъемлемое приложение к договору | Оферта договора технологического присоединения вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом в 2-х экземплярах | В течение 15 дней для заявителей в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт. В течение 30 дней для иных заявителей за исключением технологического присоединения по индивидуальному проекту.Указанные сроки могут быть изменены в соответствии с Правилами технологического присоединения | п.п. 15,16 Правил технологического присоединения |
| 5 | Подписание заявителем договора технологического присоединения | Заявитель подписывает оба экземпляра проекта договора.Заявитель направляет мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договораДоговор считается заключенным с даты поступления подписанного заявителем экземпляра договора технологического присоединения в сетевую организацию | Заявитель направляет 1 экземпляр подписанного договора технологического присоединения сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.Либо заявитель направляет мотивированный отказ в сетевую организацию заказным письмом с уведомлением о вручении | В течение 30 дней с даты получения подписанного сетевой организацией договора | п. 15 Правил технологического присоединения |
| 6 | Оплата услуг за технологическое присоединение к сетям сетевой организации | Оплата осуществляется на расчетный счет сетевой организации или в кассу сетевой организации | Любым, удобным для заявителя способом | Производится в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями договора | п.п. 16(2),16(4), 17 Правил технологического присоединения |
| 7 | Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях | Выполнение заявителем фактических работ, обязанность по выполнению которых лежит на заявителе в соответствии с техническими условиями |   | В сроки, указанные в договоре технологического присоединения |   |
| 8 | Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению, указанных в технических условиях | Выполнение сетевой организацией фактических работ, обязанность по выполнению которых лежит на сетевой организации в соответствии с техническими условиями |   | В сроки, указанные в договоре технологического присоединения |   |
| 9 | Проверка выполнения технических условий | Осуществляется на основании уведомления заявителем сетевой организации о выполнении технических условий с приложением документов, предусмотренных Правилами технологического присоединения | Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем, требованиям технических условий; осмотр сетевой организацией присоединяемых электроустановок заявителя | В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий. Повторный осмотр электроустановки заявителя осуществляется не позднее 3 рабочих дней после получения от него уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению | п.п. 40(3),81-102 Правил технологического присоединения |
| Акт осмотра (обследования) электроустановки и Акта о выполнении технических условий.Вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом условий | В течение 10 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий (либо уведомления об устранении замечаний при их наличии). В течение 25 дней со дня получения сетевой организацией уведомления от заявителя о выполнении им технических условий либо уведомления об устранении замечаний в случае проверки выполнения мероприятий с участием субъекта оперативно-диспетчерского управления. |
| 10 | Выдача документов по окончании осуществления технологического присоединения. | Выдача актов: - акта об осуществлении технологического присоединения;- акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон;- акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон;- акта согласования технологической и (или) аварийной брони (для заявителей, ограничение режима потребления электрической энергии (мощности) которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям) | Вручается лично заявителю, его уполномоченному представителю либо направляется почтой заказным письмом условий  | В течение 10 дней со дня завершения проверки выполнения мероприятий заявителем  | п.п.19, 90 Правил технологического присоединения |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ПАО «СУЭНКО».

\*\* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам к электрическим сетям", утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861.

Контактная информация для направления обращений:

**ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Г.Курган, ул. Невежина, 3**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11 тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", тел. +7 (3452) 50-31-55*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО-Югры, ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77*

*Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)*

*Адрес: 640000 г.Курган, ул. К.Мяготина, 124, тел. +7 (3522)46-27-25; 46-35-57*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)*

*Адрес: 640000 г.Курган, ул. М.Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85*