ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «СУЭНКО»

**Составление и выдача актов неучтенного (бездоговорного) потребления электроэнергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций) и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):**самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и (или) потребление электрической энергии в отсутствие заключенного в установленном порядке договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, кроме случаев потребления электрической энергии в отсутствие такого договора в течение 2 месяцев с даты, установленной для принятия гарантирующим поставщиком на обслуживание потребителей, а также потребление электрической энергии в период приостановления поставки электрической энергии по договору, обеспечивающему продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, в связи с введением полного ограничения режима потребления электрической энергии в случаях, предусмотренных Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 мая 2012 г. N 442 "О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** составление Акта о неучтенном потреблении электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в течение 3 рабочих дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии. | Выявление факта бездоговорного потребления электрической энергии. Составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии. | По форме, установленной сетевой организацией, в соответствии с требованиями к содержанию акта, определенными законодательством РФ | По факту выявления бездоговорногопотребления | п.192,193 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения).  |
| 2 | Ограничение режима потребления электроэнергии. | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке частичное и(или) полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Акт введения ограничения, а также запись в Акте о неучтенном потреблении электрической энергии. | Незамедлительно, за исключением случаев, предусмотренных п. 24 Правил полного и(или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 442 от 04.05.2012. При необходимости проведения дополнительных мероприятий - не позднее 3 дней со дня выявления факта. | п.121 Основных положений  |
| 3 | Расчет объема бездоговорного потребления электроэнергии. | Расчет объема бездоговорного потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов, установленных законодательством РФ, на основании материалов проверки (акта о неучтенном потреблении электрической энергии), а также на основании документов, представленных лицом, осуществляющим бездоговорное потребление.  | По форме, установленной сетевой организацией. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта неучтенного потребления. | п. 194, 196 Основных положений  |
| 4 | Расчет стоимости бездоговорного потребления электроэнергии. | Стоимость объема бездоговорного потребления за весь период его осуществления рассчитывается исходя из цены, по которой сетевая организация приобретает электрическую энергию (мощность) в целях компенсации потерь в объеме, не превышающем объема потерь, учтенного в сводном прогнозном балансе, в тот же расчетный период, в котором составлен акт о неучтенном потреблении электрической энергии, и тарифа на услуги по передаче электрической энергии на соответствующем уровне напряжения. | По форме, установленной сетевой организацией. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления. | п.84 Основных положений  |
| 5 | Направление счета лицу, осуществившему бездоговорное потребление электроэнергии. | Сетевая организация оформляет счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии в срок, установленный пунктом 192 Основных положений, или в течение 2 рабочих дней со дня определения в порядке, установленном Основными положениями, цены бездоговорного потребления электрической энергии (мощности). | Способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Не позднее 3 рабочих дней с даты составления акта неучтенного потребления. | п.192,196 Основных положений  |
| 6 | Оплата стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления. | Лицо, осуществившее бездоговорное потребление, обязано оплатить счет для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления.  |  | В течение 10 дней со дня получения счета. | п.196 Основных положений |

Контактная информация для направления обращений:

**АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 4050**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 65-23-59; тел./факс: +7 (3452) 65-23-37; e-mail: office@suenco.ru

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85