**Паспорт услуги (процесса) АО «СУЭНКО»\***

**Восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления ранее выданных технических условий.**

**Круг заявителей:** юридические лица, физические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** в соответствии с п.79 Правил технологического присоединения\*\*

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие фактического технологического присоединения к электрическим сетям АО «СУЭНКО».

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони)\*\*\*

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более 30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача заявления в АО "СУЭНКО" | Рассмотрение предоставленного в АО "СУЭНКО" заявления с приложенными необходимыми документами | Письменно или в электронной форме в случаях предусмотренными действующим законодательством РФ | В день обращения | В соответствии с главой VIII Правил технологического присоединения |
| 2 | Уведомление заявителя в случае отсутствия предусмотренных законодательством РФ сведений или документов | Подготовка и направление уведомления | Письменно | В течение 7 дней с даты получения уведомления | В соответствии с главой VIII Правил технологического присоединения |
| 3 | Подготовка справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони) | Подготовка и направление справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение к сетям сетевой организации (акт об осуществлении технологического присоединения и акт согласования технологической и (или) аварийной брони) заявителю на подписание | Письменно | Выдача акта об осуществлении технологического присоединения (за исключением технических условий) в течение 15 дней с даты получения заявления, при согласовании с системным оператором до 30 дней с даты получения заявления. Выдача дубликатов документов 7 дней с даты получения заявления. Согласование акта технологической и (или) аварийной брони) в течение 10 дней с даты получения заявления. Выдача новых технических условий в течение 10 дней с даты получения заявления, при согласовании с системным оператором до 25 дней с даты получения заявления. | В соответствии с главой VIII Правил технологического присоединения |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал АО «СУЭНКО».

\*\* Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам к электрическим сетям", утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. N 861.

\*\*\* Настоящий паспорт не предусматривает случаи частичного оказания услуг либо прекращения процесса со стороны заявителя или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Контактная информация для направления обращений:

**АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 4050**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО» [www.suenco.ru](http://www.suenco.ru)**

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 65-23-59*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 65-24-00, 65-24-02*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", тел. +7 (3452) 50-31-55*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО-Югры, ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77*

*Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)*

*Адрес: 640000, г.Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)*

*Адрес: 640000, г.Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85*