ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «СУЭНКО»

**Установка, замена прибора учета электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** по расценкам сетевой организации.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие непосредственного технологического присоединения к сети АО «СУЭНКО», установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена прибора учета электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется сроком исполнения технических условий со стороны заказчика.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 | Заявка о заключении договора. | Сетевые организации (гарантирующие поставщики) вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя.  К заявке прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником. | Письменно | В день получения | п.136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения) |
| 2 | Рассмотрение заявки,  оценка полноты представленных сведений и документов. | Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов. | Письменно | 3 рабочих дня со дня получения заявки | \* |
| 3 | Осмотр объекта. | Проверка наличия технической возможности установки, замены прибора учета. |  | 10 рабочих дней со дня представления требуемых сведений или документов | \* |
| 4 | Мотивированный отказ в заключении договора. | При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке. | Письменно | 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | \* |
| 5 | Направление заказчику подписанного со стороны Сетевой организации проекта договора (в двух экземплярах), технических условий, счета на оплату, проекта акта выполненных работ. | При наличии технической возможности и предоставлении документов выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги). | Письменно | 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | \* |
| 6 | Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю. | В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица. | Письменно | 15 рабочих дней со дня получения проекта договора | \* |
| 7 | Оплата счета и направление заказчиком уведомления о выполнении технических условий. |  | По телефону | до момента выполнения технических условий со стороны заказчика | по договору |
| 8 | Согласование с заказчиком даты и времени установки, замены прибора учета. | После получения подписанного заказчиком договора, оплаты счета и исполнения заказчиком обязательств по техническим условиям. | По телефону | 1 рабочий день | по договору |
| 9 | Установка, замена прибора учета. |  |  | В согласованную с заказчиком дату | по договору |
| 10 | Оформление акта выполненных работ. | Передача исполнителю акта выполненных работ в момент завершения установки, замены прибора учета. | Письменно | В день установки, замены прибора учета | по договору |
| 11 | Допуск прибора учета в эксплуатацию. | Согласно паспорту услуги «Допуск в эксплуатацию прибора учета». | Письменно | Не позднее месяца, следующего за датой установки | п.153 Основных положений |
| 12 | Оплата по графику платежа. | При намерении заказчика выбрать оплату в рассрочку в случаях, установленных законодательством РФ. | Согласно условиям договора | По графику платежа | ч.12 ст. 13 Федерального Закона от 23.11.2009 №261-ФЗ |

Контактная информация для направления обращений:

**АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 4050**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Приемная: [+7 (3452) 65-23-59](tel:+73452652359); тел./факс: [+7 (3452) 65-23-37](tel:+73452652337); e-mail: [office@suenco.ru](mailto:office@suenco.ru)

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: **640002, г. Курган, ул. Гоголя, 25,** тел. +7 (3522) **42-89-59**

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85