ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ АО «СУЭНКО»

**Установка, замена прибора учета электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** по расценкам сетевой организации.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие непосредственного технологического присоединения к сети АО «СУЭНКО», установка, замена приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена прибора учета электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется сроком исполнения технических условий со стороны заказчика.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 1 | Заявка о заключении договора. | Сетевые организации (гарантирующие поставщики) вправе за отдельную плату осуществлять установку, замену приборов учета до истечения их срока поверки или эксплуатации в случаях, не связанных с утратой, выходом из строя или неисправностью прибора учета, при обращении потребителя.К заявке прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником. | Письменно | В день получения | п.136 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (далее – Основные положения) |
| 2 | Рассмотрение заявки,оценка полноты представленных сведений и документов. | Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов. | Письменно | 3 рабочих дня со дня получения заявки | \* |
| 3 | Осмотр объекта. | Проверка наличия технической возможности установки, замены прибора учета. |  | 10 рабочих дней со дня представления требуемых сведений или документов | \* |
| 4 | Мотивированный отказ в заключении договора. | При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке. | Письменно | 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | \* |
| 5 | Направление заказчику подписанного со стороны Сетевой организации проекта договора (в двух экземплярах), технических условий, счета на оплату, проекта акта выполненных работ. | При наличии технической возможности и предоставлении документов выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги). | Письменно | 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | \* |
| 6 | Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю. | В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица. | Письменно | 15 рабочих дней со дня получения проекта договора | \* |
| 7 | Оплата счета и направление заказчиком уведомления о выполнении технических условий. |  | По телефону | до момента выполнения технических условий со стороны заказчика | по договору |
| 8 | Согласование с заказчиком даты и времени установки, замены прибора учета. | После получения подписанного заказчиком договора, оплаты счета и исполнения заказчиком обязательств по техническим условиям. | По телефону | 1 рабочий день  | по договору |
| 9 | Установка, замена прибора учета. |  |  | В согласованную с заказчиком дату | по договору |
| 10 | Оформление акта выполненных работ. | Передача исполнителю акта выполненных работ в момент завершения установки, замены прибора учета. | Письменно | В день установки, замены прибора учета | по договору |
| 11 | Допуск прибора учета в эксплуатацию. | Согласно паспорту услуги «Допуск в эксплуатацию прибора учета». | Письменно | Не позднее месяца, следующего за датой установки | п.153 Основных положений  |
| 12 | Оплата по графику платежа. | При намерении заказчика выбрать оплату в рассрочку в случаях, установленных законодательством РФ. | Согласно условиям договора | По графику платежа | ч.12 ст. 13 Федерального Закона от 23.11.2009 №261-ФЗ |

Контактная информация для направления обращений:

**АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Северная, 32а, тел. 8 800 700 8672**

**Центр обслуживания клиентов АО «СУЭНКО», г. Курган, ул. Невежина, 3, тел. 8 800 700 4050**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта АО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Приемная: +7 (3452) 65-23-59; тел./факс: +7 (3452) 65-23-37; e-mail: office@suenco.ru

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: **640002, г. Курган, ул. Гоголя, 25,** тел. +7 (3522) **42-89-59**

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85