ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»\*

**Заключение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций)), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие технологического (непосредственного или опосредованного) присоединения к сетям ПАО «СУЭНКО» или наличие поданной заявки на присоединение к сетям ПАО «СУЭНКО» и з договора об осуществлении технологического присоединения к сетям ПАО «СУЭНКО», представление сведений и документов, установленных законодательством Российской Федерации.

Обязательным условием для начала оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг является начало исполнения потребителем услуг договора энергоснабжения (договора купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) на оптовом и (или) розничном рынках электрической энергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии или отказ в заключении по обстоятельствам, указанным в законе.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Лицо, которое намерено заключить договор оказания усулуг по передаче электрической энергии подает в ПАО «СУЭНКО» заявление о заключении договора с указанием сведений, предусмотренных п. 18 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 (далее – Правила недискриминационного доступа), подтверждаемых прилагаемыми к нему копиями документов. | Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии | Обращение в центр обслуживания клиентов;  в письменной форме заказным письмом;  в форме электронного документа | Не ограничен | п.18 Правил недискриминационного доступа |
| 2 | Рассмотрение заявления и направление уведомления заявителю в случае отсутствия необходимых сведений или документов | Проверка документов, поступивших от заявителя, оценка полноты сведений и представленных документов.  Подготовка и направление уведомления заявителю в случае отсутствия в представленных документах необходимых сведений |  | В течение 6 рабочих дней с даты получения заявки и документов | п. 21 Правил недискриминационного доступа |
| 3 | Подготовка и направление потребителю, подписанного со с стороны сетевой организации проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке. | Анализ документов, подготовка и направление заявителю подписанного сетевой организацией проекта договора в двух экземплярах или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке | Письменно | В течение 30 календарных дней с даты получения заявки, либо с даты получения недостающих сведений или документов | п.20 Правил недискриминационного доступа |
| 4 | Заключение договора и исполнение обязательств по договору | Заявитель, получивший от сетевой организации проект договора, заполняет его в части сведений о заявителе и направляет 1 подписанный им экземпляр проекта договора сетевой организации. | Письменно | Договор считается заключенным с даты получения сетевой организацией подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда  В случае если заявитель направляет в адрес сетевой организации подписанный со своей стороны проект договора в отношении энергопринимающих устройств, в отношении которых заключен договор об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, до завершения процедуры технологического присоединения, исполнение обязательств по договору осуществляется начиная с указанных в договоре даты и времени, но не позднее даты подписания сетевой организацией и потребителем акта о технологическом присоединении соответствующих энергопринимающих устройств. | п.22 и п.23 Правил недискриминационного доступа |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ПАО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

**ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**г. Курган, ул. Невежина, 3**

**Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» 8-800-700-86-72**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Телефон доверия: +7 (3452) 53-61-00

Приемная: [+7 (3452) 65-23-59](tel:+73452652359); тел./факс: [+7 (3452) 65-23-37](tel:+73452652337); e-mail: [office@suenco.ru](mailto:office@suenco.ru)

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа

(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85