ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»

**Установка, замена прибора учета электрической энергии**

**Круг заявителей:** физические лица, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** по расценкам сетевой организации.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие непосредственного технологического присоединения к сети ПАО «СУЭНКО», наличие документов на право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета.

**Результат оказания услуги (процесса):** установка, замена прибора учета электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется сроком исполнения технических условий со стороны заказчика.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Этап | Содержание/Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1 | Заявка о заключении договора | Прилагаются копии документов, подтверждающих право собственности на объект, подлежащий оснащению прибором учета, документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявку, если заявка подписана не собственником. | Письменно | В день получения | п.п. 5-8 Порядка заключения и существенных условиях договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, утв. Приказом Министерства энергетики РФ от 07.04.2010г №149 (далее – Приказ №149) |
| 2 | Рассмотрение заявки,  оценка полноты представленных сведений и документов. | Уведомление заказчика при отсутствии в заявке необходимых сведений или документов. | Письменно | 3 рабочих дня со дня получения заявки | п.9 Приказа №149 |
| 3 | Осмотр объекта | Проверка наличия технической возможности установки, замены прибора учета. |  | 10 рабочих дней со дня представления требуемых сведений или документов | п.10 Приказа №149 |
| 4 | Мотивированный отказ в заключении договора. | При отсутствии технической возможности выполнить работы (оказать услуги), указанные в заявке. | Письменно | 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | п.11 Приказа №149 |
| 5 | Направление заказчику проекта договора (в двух экземплярах), технических условий, счета на оплату, проекта акта выполненных работ. | При наличии технической возможности выполнить указанные в заявке работы (оказать услуги). | Письменно | 15 рабочих дней со дня проведения осмотра объекта | п.11 Приказа №149 |
| 6 | Подписание проекта договора и направление одного подписанного экземпляра исполнителю. | В случае если договор подписывает уполномоченное заказчиком лицо, к нему прилагаются документы, подтверждающие полномочия указанного лица. | Письменно | 15 рабочих дней со дня получения проекта договора | п.12 Приказа №149 |
| 7 | Оплата счета и направление заказчиком уведомления о выполнении технических условий. |  | По телефону | до момента выполнения технических условий со стороны заказчика |  |
| 8 | Согласование с заказчиком даты и времени установки, замены прибора учета | После получения подписанного заказчиком договора, оплаты счета и исполнения заказчиком обязательств по техническим условиям | По телефону | 1 рабочий день |  |
| 9 | Установка, замена прибора учета |  |  | В согласованную с заказчиком дату |  |
| 10 | Оформление акта выполненных работ | Передача исполнителю акта выполненных работ в момент завершения установки, замены прибора учета | Письменно | В день установки, замены прибора учета |  |
| 11 | Допуск прибора учета в эксплуатацию | Согласно паспорту на услугу «Допуск в эксплуатацию прибора учета» | Письменно | Не позднее месяца, следующего за датой установки | п.152 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии, утв. Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442 |
| 12 | Оплата по графику платежа | При намерении заказчика выбрать оплату в рассрочку в случаях, установленных законодательством РФ | Согласно условиям договора | По графику платежа | ч.12 ст. 13 Федерального Закона от 23.11.2009 №261-ФЗ |

Контактная информация для направления обращений:

**1. ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 14**

**2. Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» г. Тюмень, ул. Северная, 32 А, 8-800-700-86-72**

**3. использование сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

*Дополнительно:*

*Приемная: +7 (3452) 53-60-11, тел./факс: +7 (3452) 53-60-98*

*Отдел по связям с общественностью: +7 (3452) 53-60-14, 53-60-15*

*Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)*

*Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д.58 "А", +7 (3452) 503-155*

*Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ямало – Ненецкого автономного округа (РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)*

*Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Володарского, д.45, +7 (3452) 46-90-07*