ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПАО «СУЭНКО»\*

**Расторжение договора об оказании услуг по передаче электрической энергии**

**Круг заявителей:** юридические лица (за исключением гарантирующих поставщиков и энергосбытовых (электросетевых) организаций)), физические лица (за исключением граждан-потребителей при оказании коммунальной услуги электроснабжения), индивидуальные предприниматели.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** без оплаты.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие заключенного договора оказания услуг по передаче электрической энергии с ПАО «СУЭНКО», наличие оснований для расторжения договора.

**Результат оказания услуги (процесса):** расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

Расторжение договора не влечет за собой отсоединение энергопринимающего устройства потребителя услуг от электрической сети, за исключением случая расторжения договора, заключенного на период применения временной схемы электроснабжения.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** не более30 календарных дней.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/Условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Обращение заявителя о расторжении договора или заключении нового договора | Если до окончания срока действия договора заявитель обратиться с предложением о расторжении договора или заключении нового договора | Обращение в центр обслуживания клиентов;  в письменной форме заказным письмом;  в форме электронного документа | до окончания срока действия договора | п.32 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г.  № 861 (далее – Правила № 861) |
| 2 | Рассмотрение заявления;  Подготовка проекта соглашения о расторжении договора;  Если заявитель обратился с предложением заключить новый договор, то не требуется оформление сторонами соглашения о расторжении договора, так как договор будет считаться прекратившим действие с момента вступления в силу нового договора | Проверка документов, поступивших от заявителя, оценка полноты представленных сведений. |  | В течении 30 дней с даты получения обращения | п.32 Правил № 861 |
|  |  |  |  |
| 3 | Направление заявителю подписанного со стороны Сетевой организации проекта соглашения о расторжении договора | Получение подписанного заявителем соглашения о расторжении договора. Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора. | Письменно | с момента подписания сторонами соглашения или с даты указанной в соглашении, договор считается расторгнутым | Согласно условиям договора |

\* Действие настоящего паспорта не распространяется на «Тепло Тюмени» - филиал ПАО «СУЭНКО».

Контактная информация для направления обращений:

**ПАО «СУЭНКО», г. Тюмень, ул. Одесская, 27**

**г. Курган, ул. Невежина, 3**

**Центр обслуживания клиентов ПАО «СУЭНКО» 8-800-700-86-72**

**с использованием сервиса «Обратной связи» официального сайта ПАО «СУЭНКО»** [**www.suenco.ru**](http://www.suenco.ru)

Дополнительно:

Телефон доверия: +7 (3452) 53-61-00

Приемная: [+7 (3452) 65-23-59](tel:+73452652359); тел./факс: [+7 (3452) 65-23-37](tel:+73452652337); e-mail: [office@suenco.ru](mailto:office@suenco.ru)

Отдел по связям с общественностью: 8 (3452) 65-24-00; 8 (3452) 65-24-02

Управление Федеральной антимонопольной службы по Тюменской области (Тюменское УФАС России)

Адрес: 625048, г. Тюмень, ул. Холодильная, д. 58 "А", +7 (3452) 50-31-55

Региональная энергетическая комиссия Тюменской области, Ханты-Мансийского автономного округа–Югры, Ямало–Ненецкого автономного округа

(РЭК ТО, ХМАО и ЯНАО)

Адрес: 625000, г. Тюмень, ул. Республики, д.24, тел. +7 (3452) 55-66-77

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Курганской области (ДГРЦТ КО)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. К. Мяготина, 124, тел. +7 (3522) 46-27-25; 46-35-57

Управление Федеральной антимонопольной службы по Курганской области (Курганское УФАС России)

Адрес: 640000 г. Курган, ул. М. Горького, 40, тел. +7 (3522) 46-39-55; 46-39-85